

<지역지향사업> 업무매뉴얼

결재	팀장	부장
	윤보라 3/10	노형지 3/11

(최종) 작성일 2022.03.10

담당부서 기획통합사례지원팀

목차

I. 개요

1. 사업 목적 및 목표	
1) 목적	02 p
2) 필요성	02 p
3) 관련 규정	02 p
4) 기대효과	03 p
2. 연혁	03 p
3. 주요 용어 및 개념정리	05 p

II. 사업 운영

1. 주요 변동사항	08 p
2. 업무 체계	09 p
3. 세부 운영사항	09 p
1) 지역지향사업	09 p
2) 지역사회조직화사업	10 p
(1) 지역사회와 함께하는 자조모임	10 p
(2) 지역주민과 함께하는 지역나눔활동 ‘이웃 정(情) 나눔활동’	11 p
(3) 함께사는 동네 만들기	14 p
3) 커뮤니티케어사업	18 p
(1) 지역사회통합돌봄지원사업	18 p
(2) 우리동네 골목가게	19 p
4. 기타 항목	21 p

III. 점검기록	24 p
-----------	------

IV. 첨부목록	24 p
----------	------

I. 개요

1. 사업 목적 및 목표

1) 목적

지역사회 내 거주를 희망하는 시각장애인을 대상으로 지역 실정에 맞는 다양한 영역별 자원 연계를 통한 시각장애인 자립을 도모함. 또한 지역사회 내 다양한 활동을 통한 지역주민과의 소통 기회 증진 및 마을공동체 의식 형성함.

2) 필요성

사회복지는 인간에 대한 이해를 바탕으로 전체 사회의 기능향상과 삶의 질 개선을 도모하며 효과적인 서비스 제공을 목적으로 함. 또한 인간과 환경을 통합된 총체로 보며 인간이 가지고 있는 내부 자원 이외 외부 자원 연계도 중요시함. 최근 정부는 ‘포용국가’ 비전 아래 지역사회의 힘으로 돌봄이 필요한 사람의 자립생활 환경조성을 위해 커뮤니티케어를 실시함. 커뮤니티케어란 돌봄이 필요한 주민이 자신이 살던 곳에서 욕구에 맞는 서비스를 누리며 인간다운 삶을 보장받는 것(신준옥, 2020)으로, 지역사회 중심의 돌봄 환경 조성 및 자립을 목표로 함.

장애인 또한 지역사회 내에서 동등한 기회를 가지고 통합적 환경에서 살아가는 것은 당연하며 장애인복지의 궁극적인 목표임. 장애인등급제·부양의무제 폐지를 시작으로 지역사회 통합돌봄선도사업 추진계획을 수립하고 지역 실정에 맞는 커뮤니티케어를 수행(이철영, 2020)하고 있음. 또한 국제적으로도 장애인권리협약 제19조, 자립적 생활 및 지역사회에의 동참 조항을 반영하여 장애인의 동등한 권리와 선택, 지역사회로의 통합과 참여를 강조하고 있음. 즉 장애인이 일상생활의 경험을 통해 동등한 인간·시민으로써의 삶을 영위하는 것은 당연한 권리이자 사회통합이며 자립 생활의 출발점으로(김명연, 2011) 장애인과 비장애인의 교류와 소통은 지역사회 통합 관점에서 매우 필수적임.

이러한 사회적 흐름과 장애인 개별 욕구를 통해 지역사회와 장애인복지현장에서는 민·관 협력, 지역사회통합이 강조되며 시각장애인 역시 지역사회에서 지역주민과 함께 살아가는 자립된 삶을 희망함. 2021년 실로암 지역사회조사연구에서 ‘67.7%’가 지역사회 모임 참여를 희망하며 그 중 ‘42.9%’가 친목도모를 위한 주민모임 참여를 가장 희망하며 다수가 지역모임에 긍정적임을 확인함. 또한 관악구 1인 가구 비율은 ‘60.5%’로 조사되어 점점 증가하고 있음을 확인하였고 코로나19라는 특수한 상황 속에서 사회적 고립과 커뮤니티케어 욕구 또한 증가할 수밖에 없음을 확인함. 따라서 우리 실로암시각장애인복지관에서는 시각장애인이 살고 있는 지역사회를 중심으로 시각장애인 및 지역주민과 함께 커뮤니티케어 활동을 진행함으로써 다양한 지역 내 자원을 발굴·연계하며 시각장애인이 자기결정권을 가지고 지역사회·지역주민과 함께 적극적이고 주도적인 활동을 이루며 살아갈 수 있도록 지원하고자 함.

3) 관련 규정

(1) 지역 공동체 복원 및 도시재생을 통한 사업 추진

→ 지자체가 주민자치형 공공서비스 활성화, 도시재생 뉴딜사업 계획 등을 선도 사업 계획과 함께 수립하여 사업 간 연계추진(복지부-행안부-국토부 3개 부처 간 업무협약 체결 ‘18.9.11)

(2) 「사회복지사업법 시행규칙」 제34조 5(사회복지관의 설치 등)

4) 기대효과

(1) 커뮤니티케어 실현을 위해 시각장애인의 자립을 적극 지원하고 지역사회 기능 강조와 공동체 강화함으로써 지역사회 지지기반 구축을 통한 이웃과 함께 어울려 살아가는 지역사회와 삶의 가치를 복원함.

(2) 커뮤니티케어 기조에 맞춰 장애인 탈시설 및 자립생활 지원함으로써 지역사회 내 커뮤니티케어 돌봄 환경 조성을 통한 자기결정권 보장과 삶의 질, 인권을 제고 함.

2. 연혁

연도	내용	비고																								
2021	<p>1. 2021년 커뮤니티케어사업 현황</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">사업명</th> <th>건수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">이웃 정(情) 나눔 활동</td> <td>지역주민단체운영·평가회의</td> <td>2회</td> </tr> <tr> <td>생신축하활동</td> <td>5회</td> </tr> <tr> <td>맞춤형나들이 / 한가위나눔(사서)</td> <td>3회</td> </tr> <tr> <td>지역나눔활동(식사나눔)</td> <td>2회</td> </tr> <tr> <td></td> <td>우리동네골목가게</td> <td>2회</td> </tr> <tr> <td></td> <td>지역사회통합돌봄지원사업</td> <td>6회</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 개별 사례 집중한 지역 활동 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 커뮤니티케어 이용자 개별 의견 및 욕구, 상황 고려하여 매 활동 진행 - 지역주민, 지인, 홍보 등 다양한 방식의 개별 맞춤형 활동으로 진행 - 지역사회통합돌봄지원사업 지원(이순재, 이보배, 하길호, 윤재덕, 김예은) • 은천동 자원봉사캠프와 지속적인 협력 유지 <ul style="list-style-type: none"> - 19년부터 은천동 자원봉사캠프와 연계하여 다양한 활동 유지·지속 - 코로나19로 소규모 활동하며 지역주민이 지역전문가로서 지역 활동에 대한 의견 적극 표현하며 참여할 수 있도록 독려 <p>2. 2021년 지역사회조직화사업 현황</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>사업명</th> <th>건수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지역사회욕구조사</td> <td>1회</td> </tr> <tr> <td>지역주민조직화(동아리활동)</td> <td>1회</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 관악구 시각장애인의 행복지수 향상을 위한 지역사회욕구조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 관악구 거주 시각장애인 124명을 대상으로 총 76문항 설문조사 진행 후 분석하여 책자 100권 발간 완료(21.11) • 지역주민조직화 첫 자조모임 기획·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 시각장애인 당사자 동아리모임(장권이최고)과 지역기업(에스엠플래닛) 연계하여 동아리모임 1팀 구성, <경복궁 함께 걷기> 실시 <p>3. 관내 지역지향사업 개념 명료화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역지향사업 세부사업으로 분류·정리함. (21.12월 기준) <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><지역지향사업> ① 지역지향사업</p> </div>	사업명		건수	이웃 정(情) 나눔 활동	지역주민단체운영·평가회의	2회	생신축하활동	5회	맞춤형나들이 / 한가위나눔(사서)	3회	지역나눔활동(식사나눔)	2회		우리동네골목가게	2회		지역사회통합돌봄지원사업	6회	사업명	건수	지역사회욕구조사	1회	지역주민조직화(동아리활동)	1회	
사업명		건수																								
이웃 정(情) 나눔 활동	지역주민단체운영·평가회의	2회																								
	생신축하활동	5회																								
	맞춤형나들이 / 한가위나눔(사서)	3회																								
	지역나눔활동(식사나눔)	2회																								
	우리동네골목가게	2회																								
	지역사회통합돌봄지원사업	6회																								
사업명	건수																									
지역사회욕구조사	1회																									
지역주민조직화(동아리활동)	1회																									

	<ul style="list-style-type: none"> - 지역지향TF 운영 - 관내 지역지향사업(노인/독서/기초재활 등 지역주민·지역기반) ② 지역사회조직화사업 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회와 함께하는 자조모임(시각+비시각) - 지역주민과 함께하는 '이웃 정(情) 나눔 활동' (지역주민단체연계) - 함께사는 동네 만들기(복지관 전체) ③ 커뮤니티케어사업 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회통합돌봄지원사업 - 우리동네 골목가게 	
2020	<p>1. 커뮤니티케어사업 첫 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> • 상반기(2020.01.01.~2020.06.30.) <ul style="list-style-type: none"> ① 커뮤니티케어 회의 및 교육(3회 실시) <ul style="list-style-type: none"> - 지역주민단체(3개 단체)와 네트워크 결성 회의 진행 - 커뮤니티케어사업 안내 및 협력 사항 논의 ② 커뮤니티케어 개발 및 적응지원(1건 실시) <ul style="list-style-type: none"> - 은천동 자원봉사캠프 연계를 통한 지역 내 대상자 추천, 발굴(*입석0님) • 하반기(2020.07.01.~2020.12.31.) <ul style="list-style-type: none"> ① 커뮤니티케어 홍보_우리동네 골목가게(이웃 가정, 이웃 상점 등 지역사회 방문) ② 커뮤니티케어 이해 활동_지역주민이 만드는 '이웃 정(情) 나눔 활동' ③ 커뮤니티케어 개발 및 적응지원(1건 실시) <ul style="list-style-type: none"> - 한빛맹아원 시설 퇴소 후 지역사회 내 자립 준비, 지원(*손수0님) <p>2. 지역주민조직화사업</p> <ul style="list-style-type: none"> • 함께사는 동네 만들기 (통합사례지원팀→기획홍보팀 이관, 20.06.03) (기획홍보팀→통합사례지원팀 이관, 20.12.31) <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 진행하지 못함. • 명절행사 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 관내 행사 대신에 신입직원이 각 가정에 방문하여 전달 - 서울광역푸드뱅크 식품나눔행사 선정되어 197가정에 전달 완료 - 식품나눔상자(식료품, 생필품) 및 명절특식(재가대상자 중심) 지원 	신입 직원 참여
2019	<p>1. 지역주민조직화 첫 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> • 상반기(2019.05.16~06.05) <ul style="list-style-type: none"> ① 장애인식개선 캠페인 및 복지관 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 복지관 인근 지역 - 복지관 사업안내 리플렛 및 시각장애인 에티켓 팸플렛, 볼펜 배포 - 지역주민 14명, 주민센터 1곳, 업체 324곳, 직원 134명 - 리플렛 1,000부 제작(550,000원) ② 지역네트워크 연계(지역주민단체 연계) <ul style="list-style-type: none"> - 은천동 주민센터를 통해 은천동 자원봉사캠프, 은반지_나눔이웃반지 연계하여 여가증진사업 자원봉사 참여 및 기관 라운딩 실시 - 관악구소상공인연합회와 함께 시각장애인과 함께하는 걷기대회에 참여하여 지역사회조직화사업 홍보 • 하반기(2019.10.16-10.17) <ul style="list-style-type: none"> - 복지관 인근 업체(284곳-기존 235곳, 신규 49곳) - 기존 업체는 희망모아 나눔모아 홍보 및 방문물품(떡) 전달하고 신규 업체는 시각장애인 에티켓 팸플렛 및 복지관 사업안내 리플렛 전달 진행 	복지관 전체 직원 참여

	2. 2019 명절행사 ‘함께하는 한가위’ - 2019.09.03(화) 11:40-15:00 / 복지관 강당 - 총 98명(이용자 32명, 지인 및 활동지원사 14명, 지역주민 자원봉사자 21명, 직원 31명) - 관악구소상공인연합회, 은반지_나눔이웃반지 연계 - 점심식사 / 축하공연(관현맹인전통예술단) / 노래자랑 / 선물증정	
2018	• 2018 명절행사 ‘함께하는 한가위’ - 2018.09.19(수) 12:00-15:30 / 복지관 강당 - 총 83명(재가 시각장애인 및 고령·독거 이용자 48명, 직원 및 자원봉사자 35명) - 점심식사 / 축하공연(조이풀 중창단) / 장기자랑 / 선물증정	
2017	• 2017 명절행사 ‘함께하는 한가위’ - 2017.09.27(수) 9:30-16:30 / 동진뷔페 - 총 45명 (재가이용자 15명, 주간보호센터 이용자 8명, 코웨이 자원봉사자 8명, 개인자원봉사자 및 동반인 14명) - 점심식사 / 노래자랑 / 선물증정	

3. 주요 용어 및 개념 정리(※보건복지부, 「지역사회 통합 돌봄(커뮤니티케어) 선도사업 추진계획」, 2019)

1) 커뮤니티케어(지역사회 통합 돌봄) 및 지역주민조직화 개념

• 커뮤니티케어: 케어가 필요한 주민(노인, 장애인 등)이 살던 곳(자기 집, 그룹홈 등)에서 개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리며 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 주거·보건의료·요양·돌봄·독립생활 지원이 통합적으로 확보되는 지역주도형 사회서비스 정책

• 지역주민조직화: 주민이 지역사회 문제에 스스로 참여하고 공동체 의식을 갖도록 주민 조직의 육성을 지원하고, 이러한 주민협력강화에 필요한 주민의식을 높이기 위한 교육을 실시하는 사업(주민복지증진사업, 주민조직화 사업, 주민교육)이라고 정의함(보건복지부, 2015).

1-1) 관련 용어들의 개념

개념	정의
지역조직화	<ul style="list-style-type: none"> 전문사회사업의 한 실천방법으로 지역사회를 구성하는 개인, 집단, 이웃이 사회적 복지를 향상시키기 위해 지역사회 수준에서 전개되는 일련의 활동(오정수·류진석, 2011) 지역사회 구성원들이 자신들이 속한 지역공동체의 이익을 추구하고 공동선이라는 목표를 달성하기 위해 함께 뭉쳐 소통하고 계획하며 행동하는 가치창출의 전 과정(Parachini & Corvington, 2001; 김옥진, 2008 재인용) 지역사회의 욕구, 문제 해결을 위한 구체적인 과정(최옥채, 2001) ‘사람’과 ‘장소’ 모두를 포함한 조직화 개념(이찬희·문영주, 2013)
주민조직화	<ul style="list-style-type: none"> 지역조직화와 가장 많이 혼동되어 사용되는 개념(이찬희·문영주, 2013) 사회복지서비스 이용자를 중심으로 조직화하거나 이들을 지원할 체계나 개인을 조직화하여 효과적인 운영을 행하는 활동
주민참여	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 주민들이 공식적인 정부의 의사결정 과정에 참여하여 주민들의 복지욕구가 정책이나 계획에 반영되도록 하고 문제가 있는 조건을 개선하고자 하는 적극적인 노력(류기형, 2008) 지역사회주민들이 공식적인 정부의 의사결정에 관여하여 주민들의 욕구를 정책이나 계획에 반영되도록 하는 적극적인 노력(최일섭·류진석, 1997)
주민(지역사회) 임파워먼트	<ul style="list-style-type: none"> 사회복지 실천 주요 개념인 임파워먼트의 대상이 주민 혹은 지역사회가 되는 것(강대선, 2013)

1-2) 지역주민조직화 기능(보건복지부)

(1) 복지네트워크 구축

- 지역사회연계사업 : 지역 내 유관기관 연계사업, 지역복지협의회 활동
- 지역육구조사
- 실습지도 : 사회복지전공 대학(원)생 실습지도

(2) 주민조직화

- 주민복지증진사업 : 지역행사, 주민편의시설 제공 등 시설개방, 복지정보 제공
- 주민조직화 사업 : 주민조직 운영, 지역사회운동을 통한 지역문제 해결
- 주민교육 : 주민지도자 교육, 사회복지 교육

(3) 자원개발 및 관리

- 자원봉사자 개발·관리
- 후원자 개발·관리

2) 커뮤니티케어 추진 배경

- 저출산·고령화 현상의 가속화에 따른 돌봄 수요 증가
 - 17.8월 노인인구가 전체의 14%를 넘는 고령사회 진입, 26년에는 20%를 초과하여 초고령 사회 진입 예상
- 고령화에 따른 의료비 증가 등 사회보장제도의 지속가능성 저하
 - 열악한 주거환경, 재가돌봄서비스의 부족 등으로 의료적 필요성이 낮은 사회적 입원 증가
- 획일적 서비스와 인권 침해 사례 등의 문제 제기에도 불충분한 재가서비스로 인해 시설서비스를 선택
 - (문제의 보편성)고령화 등에 따른 돌봄의 문제는 대부분의 국민들이 현재 혹은 가까운 미래에 겪게 될 수 있는 문제
 - 복지 선진국도 지역사회 중심의 서비스 제공을 위한 개혁을 추진
 - (패러다임의 전환) 그간 마련된 기본적 사회보장 체계를 기초로 3만불 시대에 걸맞은 선진국형 복지체제로 개편이 필요한 시점
 - 기존 복지의 틀을 확대하여 보편적 수요인 돌봄에 대해 부처간 협업 및 지역사회가 참여하는 복지 구현
 - (사회적 가치의 실현) 커뮤니티케어는 포용적 복지의 구현방안

3) 커뮤니티케어 대상

- 거주시설에 입소 중이나 지역사회에서 생활하기를 희망하는 장애인
- 집이나 지역사회에 거주하고 있으나 일상생활의 어려움(장애심화, 부양가족 부재 등) 등으로 케어가 필요한 장애인

4) 커뮤니티케어 추진 방향

(1) 지역의 자율성·창의성·다양성을 최대한 반영

- 선정된 지자체가 지역 실정에 맞추어 다양한 사업계획과 모델 제시 : 복지부는 대상별 기본모델과 연계 가능한 서비스를 제시하고 지자체는 이를 참고하여 사업목표와 대상을 정하고 필수제공 서비스를 포함한 다양한 서비스 연계·통합 제공

(2) 지역 자원과 역량을 최대한 투입·활용

- 지자체가 보유한 인력·재원·전문성 및 민·관 자원을 최대한 투입·활용하여 사업 성과 극대화

(3) 함께 만들어 나가는 사업으로 운영

- 지역의 다양한 구성원이 참여하여 함께 사업을 기획·추진
- 추진과정에서 상황에 맞추어 지속적으로 보완·발전

(4) 다양한 연계사업을 동시에 진행하여 사업효과 극대화

- 선도사업 재원 활용 외에도 복지부·행안부·국토부의 연계사업을 동시에 실시하여 사업·서비스 간 연계모델을 구현

(5) 선도사업 확산·발전

- 선도사업 재정 지원을 받지 못한 지자체도 자체 재원으로 선도사업 지자체를 벤치마킹하여 커뮤니티케어 모델을 개발·운영하는 경우 연계사업 선정 시 인센티브 제공

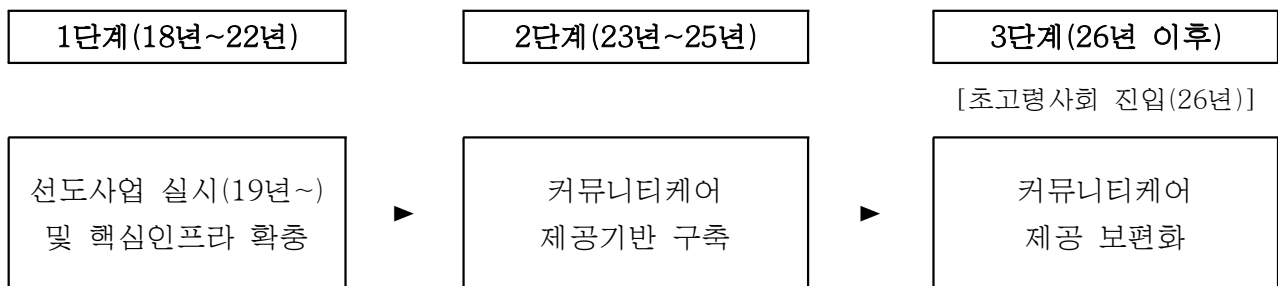
- 선도사업 종료 후에도 지자체에서 커뮤니티케어 제공 모델을 지속적으로 발전시키고 적용대상자를 확대할 수 있도록 중앙정부는 법·제도 정비, 인프라 확충 지원 지속

5) 커뮤니티케어 추진목표

개인별 지원계획에 근거한 탈시설 및 자립생활 지원을 통해 자기결정권 보장, 삶의 질 및 인권 제고

- (1) 지리정보와 결합된 지역사회 민간·공공 주거·보건의료·복지 자원(map) 파악
- (2) 지리정보와 결합된 커뮤니티케어 필요 대상자 선정기준(지표) 및 규모 추계
- (3) 커뮤니티케어를 위한 필요 서비스·인프라 분석 결과
- (4) 대상자가 필요로 하는 신규 서비스의 개발·제공 결과
- (5) 대상별 지역 실정에 맞는 서비스 연계·통합 제공 방안
- (6) 커뮤니티케어 제공 효과에 대한 분석·평가 결과(장기추적관찰 실시)

6) 커뮤니티케어 로드맵



II. 사업운영

1. 중요 변동사항


작성일	변동사항	작성자
2022.03	<ul style="list-style-type: none"> • 지역지향사업 개념 명료화(21.12) <ul style="list-style-type: none"> → 1) 지역지향사업 (TF운영, 관내 지역지향사업) 2) 지역사회조직화사업 (자조모임, 이웃 정(情) 나눔 활동, 함께사는 동네 만들기) 3) 커뮤니티케어사업 (지역사회통합돌봄지원사업, 우리동네 골목가게) • 한가위잔치(담당: 기획통합팀→사회서비스팀 변경 진행, 21년부터) 	서애리
2021.04	<ul style="list-style-type: none"> • 커뮤니티케어사업 확대하여 실시 <ul style="list-style-type: none"> → 1) 우리동네 골목가게 2) 이웃 정(情) 나눔 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 지역주민과 함께하는 식사나눔활동/생신축하활동/한가위잔치 (※2021 한가위잔치: 지역주민조직화→커뮤니티케어사업으로 사업 분류 변경) 맞춤형나들이사업(사업분류 찾아가는복지서비스이나 기획통합팀에서 담당, 진행) 3) 지역사회통합돌봄지원사업 • 지역주민조직화 <ul style="list-style-type: none"> → 함께사는 동네 만들기 	서애리
2020.01	<ul style="list-style-type: none"> • 커뮤니티케어사업 첫 실시 <ul style="list-style-type: none"> → 1) 커뮤니티케어 이해 활동(야외나들이, 이웃 정(情) 나눔 활동) 2) 커뮤니티케어 홍보(우리동네 골목가게, 이웃 정(情) 나눔 활동) 3) 커뮤니티케어 회의 및 교육(지역주민 회의) 4) 커뮤니티케어 개발(지역 내 시각장애인 발굴, 연계) 5) 커뮤니티케어 적응지원(지역사회통합돌봄지원사업) • 사업명 변경<지역사회조직화 → 지역주민조직화> • 지역주민조직화사업으로 통합 운영 <ul style="list-style-type: none"> → 1) 함께 사는 동네 만들기 2) 이웃과 함께하는 한가위 잔치 3) 시각장애인 기관 네트워크사업 	서애리
2019.01	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회조직화 첫 실시(상·하반기) 	최상국
2017	<ul style="list-style-type: none"> • 명절행사, 지역사회네트워크사업으로 분류 <ul style="list-style-type: none"> → 1) 시각장애인가족 한마음 축제 2) ‘함께하는 한가위’ 명절행사 3) 시각장애인복지관 사례관리 네트워크 	정종일

2. 업무 체계

구분		내용
1. 지역지향사업		<ul style="list-style-type: none"> • TF운영 • 관내 지역지향사업 모색 및 실시 독려 • 직원 교육을 통한 관내 지역지향사업 내재화 • 관내 지역지향사업 결과물 취합, 정산/실적 • 지역지향사업 책자 발간
2. 지역사회 조직화사업	지역사회와 함께하는 자조모임	<ul style="list-style-type: none"> • 동아리모임 모집 홍보(시각+비시각, 지역사회 기반) • 오리엔테이션 진행 및 동아리활동 지원, 활동 점검 • 평가회의, 정산/실적 • 결과물 작성 및 홈페이지·페이스북 업로드
	지역주민과 함께하는 '이웃 정(情) 나눔 활동'	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민단체 운영회의를 통한 일정 및 활동 내용 논의 • 지역활동, 나눔활동 사전점검 • 지역사회·지역주민 만족도 및 의견 확인 • 평가회의, 정산/실적 • 결과물 작성 및 홈페이지·페이스북 업로드
	함께사는 동네 만들기	<ul style="list-style-type: none"> • 사전회의를 통한 주제·목적·방향성 논의 • 사전교육 자료 준비 및 필요물품 확인 • 복지관 직원 대상 사전 교육 진행 및 사업 실행 • 지역주민 및 직원 전체 의견 확인·취합 • 평가회의, 정산/실적 • 결과물 작성 및 홈페이지·페이스북 업로드
3. 커뮤니티 케어	지역사회통합 돌봄지원사업	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 내 커뮤니티케어 욕구 및 자원 현황 확인 • 사업 홍보 및 대상자 모색 • 대상자 발굴 및 선정, 초기사정 • 선정회의를 통한 개입계획 수립 • 서비스 연계 및 만족도 확인 • 평가회의, 정산/실적
	우리동네 골목가게	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자 선정 및 주요 욕구, 지역자원 등 확인 • 지역사회 방문 계획 논의 • 안내지(복지관 안내지, 홍보물 등) 및 방문물품 준비 • 우리동네 골목가게 실시(지역사회 인적·물적 자원 확보) • 활동 평가 및 대상자 의견 확인 • 평가회의, 정산/실적 • 결과물 작성 및 홈페이지·페이스북 업로드

3. 세부 운영사항

업무명	내용
1. 지역지향사업	<p>※ 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2021년 12월 지역지향사업 개념 명료화 → 2022년 사업계획 반영 <p>1) 관내 사업 지역지향성 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> - 복지관 전체부서에서 지역지향사업 수행토록 독려하며 사업계획 사항목 추가하여 사업 전반에 지역지향성 포함

업무명	내용
	<p>- 지역지향성사업 리스트 관리 및 관련 자료 취합</p> <p>2) 지역지향사업TF 운영</p> <p>- 부서장 및 대표 직원 중심으로 지역지향사업TF 운영하며 의견 취합 후 관내 사업 적용 논의</p> <p>- 시각장애인복지관 특성에 맞는 지역지향사업 계획, 지원(중부특스교육청, MYPICK, 벼리(기초재활자조모임), 설리번지역점자교실, 경북 궁촉각테마지도만들기, 노인프로그램 등)</p> <p>3) 지역지향사업 책자발간</p> <p>- 복지관 지역지향사업 전체 결과물 취합하여 책자발간 준비</p> <p>- 코로나19 속에서 지역지향사업 수행 부분 확인하여 사진, 관련글, 당사자 소감 등 전체 취합하여 실로암 지역지향사업 책자 발간·인쇄</p> <p>- [네트워크] → 06.지역지향사업 → 2021-2 지역지향사업 리스트 목록</p>
<p>2. 지역 사회 조직 화 사업</p> <p>1) 지역사회와 함께하는 자조모임</p>	<p>1) 동아리모임 기획 및 준비</p> <p>- 연초 복지관 홈페이지 및 시각장애인 커뮤니티를 통해 시각+비시각 동아리모임 홍보</p> <p>- 시각장애인 커뮤니티 홍보 시 나눔홍보팀 요청</p> <p>[네트워크] → 03. 커뮤니티케어 → 2022 → 지역사회조직화 → 지역사회조직화 시각장애인과 함께하는 동아리모임</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>[첨부 01. 2022 지역사회조직화 동아리모임 지원사업 실시 기안]</p> <div style="text-align: center;"> <p>· 이웃을 내 몸과 같이 ·</p>  <p>실로암시각장애인복지관 Siloam Center for the Blind</p> </div> <p>수신자 내부 결재 (경유) 참 조 제 목 2022년 지역사회조직화사업 「시각장애인과 관악구 지역주민이 함께하는 동아리모임 지원사업」 실시의 건</p> <p>기획통합사례지원팀에서는 시각장애인과 함께 더불어 살아가는 지역사회를 만들기 위해 지역지향사업의 일환으로 2022년 지역사회조직화사업 「시각장애인과 관악구 지역주민이 함께하는 동아리모임 지원사업」을 아래와 같이 실시하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.</p> <p style="text-align: center;">- 아 래 -</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사 업 명 : 2022년 지역사회조직화사업 「시각장애인과 관악구 지역주민이 함께하는 동아리모임 지원사업」 ○ 목 적 : 시각장애인의 자발적이고 주체적인 참여를 통한 지역자조활동 조직·발달하여 다양한 지역연계활동 진행하며 사회적 지지체계 마련과 역량 강화, 지역사회 통합 환경 조성에 기여하고자 함. ○ 운영일정 : 2022년 2월 ~ 11월 <ul style="list-style-type: none"> - 동아리모임 : 2022년 2월 8일(화) ~ 2월 25일(금), 17시까지 - 오리엔테이션(3월 중 진행), 평가회의(11월말 예정) - 동아리활동 : 3월 ~ 11월(총 7회 이상) ○ 모집대상 : 서울시에 거주하는 지역구성원으로 동아리모임에 스스로 참여하기를 희망하는 자(집단 모임 1팀, 개인 모임 1팀) ○ 내 용 : 시각장애인 당사자를 중심으로 구성된 동아리모임 활동 지원 등 ○ 장 소 : 실로암시각장애인복지관 프로그램실 및 지역사회 ○ 소요예산 : 총 2,370,000원(금이박삼삼원만원정) ○ 예산과목 : 관)사업비 항)사업비 목)지역사회복지사업(지역조직화) <p>■ 붙임 : 운영계획안 1부. 끝.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>◎★담당 서예림(1) 팀장 윤보라(2) 사무국장 노형재(3) 관장 김주우</p> <p>시령 실로암 기획통합 22-10 (2022.02.03)</p> <p>협 조</p> <p>주 소 (08757) 서울시 관악구 남부순환로 1717 /www.silwel.or.kr</p> <p>전 화 대표 (02)880-0522 전송 (02)887-1120 /silwel@chol.com /공개</p> </div> </div>

업무명	내용
	<p>2) 동아리모임 선정 및 오리엔테이션, 활동 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 심사기준 바탕으로 최종 동아리모임 3그룹 선정 - 오리엔테이션 통해 활동 준수 사항 공지 - 관내 협력사항 등 추가 고려사항 확인 - 각 동아리별 활동 진행하며 활동 후 활동일지 제출 <p>3) 자조모임 운영 및 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 매회 활동 이후 운영일지, 증빙자료, 구성원 소감 필수로 제출하며 이외 논의사항은 담당자와 수시 논의 - 담당자는 매 활동 내용 확인 후 결과물 작성 및 업로드 - 11월 동아리 모든 활동 종료 후 평가회의 진행하며 활동 전체 평가 진행, 개인별/동아리별 평가 진행
<p>2) 지역주민과 함께하는 '이웃 정(情) 나눔 활동'</p>	<p>※ 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 참여단체 <ul style="list-style-type: none"> ① 은천동 자원봉사캠프(총 10명) <ul style="list-style-type: none"> - 2019년 ~ 2021년 복지관 활동 참여(야외나들이/커뮤니티케어) - 조규춘 회장 : 010-6301-5633 - 하경애 부회장 : 010-6330-1494 - 회원 : 홍현숙(적십자 부회장/이전 회장), 이춘이, 최정자 ② 은반지_나눔이웃반지(총 5명) <ul style="list-style-type: none"> - 2019년 복지관 행사 참여(명절행사) - 나상영 회장 : 010-8390-1454 / 복지회 부회장 역임 - 회원 : 윤정미, 김미자, 김정희, 남희자, 임영자 → 2020~21년은 코로나19로 진행하지 않음. ③ 관악구소상공인연합회 <ul style="list-style-type: none"> - 2019년 복지관 행사 참여(명절행사, 걷기대회) - 유덕현 회장 : 010-5475-7883 / 02-876-7883) - 안정인 사무국장 : 010-8901-8579 → 2020~21년은 코로나19로 진행하지 않음. • 21년부터 실시하여 식사/생신/맞춤형나들이/한가위로 나누어 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 식사/생신/맞춤형나들이의 경우 대상자 개별 욕구 반영하여 지역 주민(은천동 자원봉사캠프)와 연계하여 소규모 진행 - 한가위 행사는 사회서비스팀에서 진행 <p>1) 지역주민과 함께하는 지역활동(은천동 자원봉사캠프 연계)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사전준비 <ul style="list-style-type: none"> - 지역주민단체와의 회의를 통해 지역활동 일정, 내용, 필요물품 등 전체 내용 확인 - 은천동 자원봉사캠프 엄마애(애) 활동 시 지역활동 함께 진행하며 여름반찬/김치활동, 겨울김치/김장활동 등 주제로 진행 - 필요물품, 장소, 인원, 지원 대상자 등 사전 확인 후 계획안 작성 [네트워크] → 03.커뮤니티케어 → 2021 → 지역나눔활동 → 기안, 사업계획안, 산출기초조사서, 견적서 등 • 지역활동 실시(20년 1회, 21년 2회 진행) <ul style="list-style-type: none"> - 은천동 자원봉사캠프 주 활동(부자가정 반찬지원)과 연계하여 진행

업무명	내용
-----	----

- 오전(9~13시)에는 밑반찬 만들기하며 점심 식사 이후 각 가정에 방문하거나 혹은 주민센터 내방하는 분들에게 전달·지원 (장소대여: 은천동주민센터 연계, 지역주민단체 담당)
- 은천동 자원봉사캠프 회원들과 조를 나누어 지역별로 전달
- 밑반찬 지원하며 말벗서비스 제공을 통한 정서적지지 지원
- 지역활동 진행 후 소감 및 특이사항 확인, 평가

● 실적 및 사업 결과물 작성

- 활동 내용 및 사진 정리하여 결과물 작성
- 작성 후 복지관 홈페이지 및 페이스북 게시

[첨부 02. 2021~2022 지역활동 사진]



[첨부 03. 2021 지역나눔활동 결과물]

은천동 자원봉사캠프와 함께하는 지역나눔활동 실시
 2021-11-25 19:06 | 새해비 | 136

그레1.jpg
 그레2.jpg

- 일시: 2021년 11월 18일(목), 09:00-15:00
 - 장소: 은천동주민센터 주차장 및 지역 내 가정, 실로암주교보통센터
 - 내용:

2021년 가을, 실로암시각장애인복지관과 은천동 자원봉사캠프가 다시 모였습니다! 지역을 위해 할 수 있는 일이 무엇일까? 각자 고민하며 올해 마지막 활동에 대해 나누고 실천했습니다.

은천동 자원봉사캠프 선생님들은 본인들이 할 수 있는, 건강검진을 받으면서 지역 내 여러 가정에 방문하기를 원하였고, 재료 및 집차량 지원, 대상자 선정, 참여인원 등 서로 의견을 주고받으며 지역에 대한 관심과 사랑을 키웠습니다!

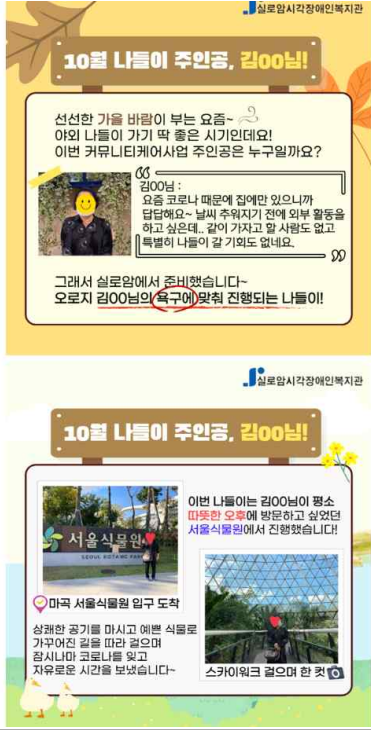
계을김장 담당, 은천동 자원봉사캠프 선생님과 실로암시각장애인복지관 선생님의 열정만큼이나 주변 은도는 피곤하곤했고, 모두가 으샤으샤하여 김장김치 총 25통을 만들었습니다. 김장김치는 지역 내 20가정과 실로암주교보통센터 5가정에 전달되었습니다. 향양동, 사당동, 건강정치를 전달받은 800명은 '만신과 사랑만큼이나 김장김치 맛도 좋더라'며 맛있게 먹고 건강만 기뻐할 뿐 아니라 감사했습니다.

실로암시각장애인복지관은 앞으로도 지역주민과 함께하는 지역나눔활동에 앞장서겠습니다. 지역나눔활동에 도움을 주신 은천동 자원봉사캠프 선생님들에게 다시 한 번 감사의 말씀을 전합니다.

지역나눔활동에 함께하고 싶은 시각장애인 당사자, 혹은 지역주민분이 계시다면 기획홍합사회지원팀 (02-880-0520~4)으로 연락주세요. 윤보리, 이로서, 서예리, 송학영과 여머분과 함께 하겠습니다

※ 모든 프로그램은 코로나19바이러스감염증 예방을 위해 정부의 방역수칙을 준수하여 진행되었습니다.



업무명	내용
	<p>2) 지역주민과 함께하는 나눔활동(전문안마사, 지역주민과 함께) (*2022년 신규사업으로 사업계획서 바탕으로 작성)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사전준비 <ul style="list-style-type: none"> - 지역주민단체와의 회의를 통해 지역활동 일정, 내용, 필요물품 등 전체 내용 확인 - 근로사업장에 전문안마사 연계 요청하며 일정·예산 논의 - 나눔활동 진행 전 지역주민 및 전문안마사 대상 사전교육 진행, 전문안마사와 지역주민간의 라포형성 활동 지원 • 나눔활동 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 복지관 혹은 지역사회 장소 대여하여 나눔 활동 실시 - 복지관 자원(전문안마사)과 지역주민단체 협력을 통한 지역나눔 활동 실시하며 지역 내 소외가정 방문하여 안마, 말벗서비스 제공 혹은 지역주민 대상 나눔활동 실시를 통한 장애인식개선, 시각장애 이해 교육 실시 - 나눔활동 진행 후 소감 및 특이사항 확인, 평가 • 평가 및 개별 소감 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 활동 내용 및 사진 정리하여 결과물 작성 - 작성 후 복지관 홈페이지 및 페이스북 게시 <p>3) 2021년 이웃 정(情) 나눔 활동</p> <ul style="list-style-type: none"> - 식사나눔(지역나눔) 2회 / 생신축하활동 5회 / 맞춤형나들이 2회 - 한가위나눔 1회(사회서비스팀) 진행 - 각 활동 후 결과물 작성하여 홈페이지 및 페이스북 업로드 <div data-bbox="464 1263 1409 2056" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>[첨부 04. 2021 지역나눔활동(맞춤형나들이) 결과물]</p>  <p>[기획동행사태지원팀] 이웃 정(情) 나눔 활동, 맞춤형 나들이 2회 2021-10-19 11:18 방문량 137</p> <p>나들이 2회 행사스케줄 나들이 2회 행사스케줄</p> <p>일시: 2021년 10월 12일(화), 13:30-16:00 장소: 서울식물원 -내용: 선선한 가을 바람이 부는 요즘, 야외 나들이 가기 딱 좋은 시기인데요! 10월의 커뮤니티케어사업 주인공은 누구일까요?</p> <p>바로 김00님입니다! "요즘 코로나 때문에 집에만 있으니까 답답해요~ 날씨 추워지기 전에 외부 활동을 하고 싶은데, 같이 가자고 할 사람도 없고 특별히 나들이 갈 기회도 없네요." 그래서 식물원에서 준비했습니다~ 오로지 김00님의 욕구에 맞춰 진행되는 나들이!</p> <p>이런 나들이는 김00님이 평소 피곤했던 오후에 방문하고 싶었던 서울식물원에서 진행했습니다. 상쾌한 공기를 마시고 예쁜 식물로 가득아진 길을 따라 걸으며, 잠시나마 코로나를 잊고 자유로운 시간을 보냈습니다~ 김00님은 야생담개치사슴 시물을 사이에서 사진도 찍고 꽃 향기도 맡아보며, 오랜만에 화물차에 실려볼 수 있는 기회를 보며 즐거웠습니다.~)</p> <p>김00님의 나들이 소감을 들어볼까요? "이전에 서울식물원에 방문했을 때 좋은 기억이 있어서 한 번 더 가보고 싶었는데 기회가 있었어요. 상운도 덕분에 서울식물원에 다시 방문하게 되었는데 날씨도 좋고~ 식물들도 예쁘게 가꿔져 있고~ 제가 좋아하는 허브향도 맡아보며 힐링할 수 있었어요. 사회복지사 선생님과 도란도란 이야기도 나눌 수 있어 즐거웠어요. 오랜만에 화물차에 실려볼 수 있는 것 같아요~나들이 할때는 온 식물원까지, 정말 감사합니다.^^"</p> <p>다음 커뮤니티케어사업 주인공은 누구일까요? 앞으로의 활동도 기대해주세요!</p> <p>10월 나들이 주인공, 김00님! 선선한 가을 바람이 부는 요즘~ 야외 나들이 가기 딱 좋은 시기인데요! 이번 커뮤니티케어사업 주인공은 누구일까요? 김00님: 요즘 코로나 때문에 집에만 있으니까 답답해요~ 날씨 추워지기 전에 외부 활동을 하고 싶은데, 같이 가자고 할 사람도 없고 특별히 나들이 갈 기회도 없네요." 그래서 식물원에서 준비했습니다~ 오로지 김00님의 욕구에 맞춰 진행되는 나들이!</p> <p>10월 나들이 주인공, 김00님! 이런 나들이는 김00님이 평소 피곤했던 오후에 방문하고 싶었던 서울식물원에서 진행했습니다! 상쾌한 공기를 마시고 예쁜 식물로 가득아진 길을 따라 걸으며 잠시나마 코로나를 잊고 자유로운 시간을 보냈습니다~ 스카이워크 걸으며 한 컷</p> <p>마곡 서울식물원 입구 도착 상쾌한 공기를 마시고 예쁜 식물로 가득아진 길을 따라 걸으며 잠시나마 코로나를 잊고 자유로운 시간을 보냈습니다~</p> </div>

업무명 **내용**

- ※ 개요
- 2019년 총 4회 진행, 2020~2021년 코로나19로 진행하지 못함.
 - 아래 내용은 2019년 실시 내용을 바탕으로 작성

1) 사전회의

- 함께사는 동네 만들기 주제, 목적, 일정 등 방향성 논의
- 지역사회 방문업체리스트 작성 및 참여 직원 확인
- 지역사회 내 방문업체리스트 작성 및 명단 파악
[네트워크] → 03. 커뮤니티케어 → 2019 → 지역사회조직화사업
→ 2020 지역사회조직화 방문리스트

[첨부 05. 2019 지역주민조직화 방문업체리스트]

**지역주민조직화사업 방문업체 리스트
(2019년 기준-284곳)**

번	업체명	업체분류	의견	방문내용 및 특이사항	2019년 방문직원	소속
1	나드리	상점(김밥)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서혜리	지역사회지원센터
2	보스커피	카페		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서혜리	지역사회지원센터
3	남도 고기살고	식당		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서혜리	지역사회지원센터
4	가야촌	식당(도리)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서혜리	지역사회지원센터
5	관악구 기동순살대	공공기관		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서혜리	이달하
6	오겔어나라	식당(일식)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서혜리	지역사회지원센터
7	맛뜨락	상점(한정가게)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서혜리	이달하
8	죽진	식당(일목)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현	지역사회지원센터
9	조별	식당(일식)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현	지역사회지원센터
10	돼지향마을	식당		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현	지역사회지원센터
11	이마분(2층)관악타워점	편의점		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	조재훈	지역사회지원센터
12	한방삼계탕	식당		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	조재훈	지역사회지원센터
13	프라자약국	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	고선화	지역사회지원센터
14	신올마트	마트		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	고선화	지역사회지원센터
15	투산약국	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현	지역사회지원센터
16	에그리나(마카롱집)	카페		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현	지역사회지원센터
17	백양당약국	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	김다혜	지역사회지원센터
18	로미아(거가야구)	야구		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	김다혜	지역사회지원센터

3) 함께사는 동네 만들기

2) 각 팀별 방문일정 및 참여직원 수 확인

- 지역주민조직화사업 직원 참여 일정 확인
[네트워크] → 03. 커뮤니티케어 → 2019 → 지역사회조직화사업
→ 2019년 직원 참여 조사 → 일정 확인(전체)
- 각 팀별로 일정 양식 공유하여(공유폴더)하여 일정 별로 참여 가능한 직원 수 확인

[첨부 06. 2019 지역주민조직화사업 직원 참여 일정 확인]

지역사회조직화사업 직원 참여 일정 확인

* 개인 일정 확인하여 이틀중 활동 가능한 날짜 체크!!
상반기에 갔던 업체 재방문해서 딱, '희망모아 나눔모아' 포스터 전달!!
(희망모아 일정안내-거리행진, 버스킹, 먹거리 판매, 장애체험, 봉사활동 부여 등)

구분	팀명	직원	10/16/수(13:30~)	10/17/목(13:30~)	비고
사 업 부	장애인인식개선팀	이정진		○	
		유상욱		○	
		안현주		○	
		고아라		○	
		지수정		○	
	기획홍보팀	박대상	○		
		이로사		○	
		윤보라		○	
		이지영	○		
		은소록		○	
	문화체육지원센터	신동선		○	
		노계정	○		
		진태욱	○		
		임기훈	○		
		오중현	○		
		고상훈		○	
		국미혜	○		
		이향나	○		
		김은성	○		
		서지민		○	

업무명 **내용**

3) 홍보물(안내지), 방문물품, 현수막, 사전 교육자료 준비
 ① 시각장애인 에티켓 팸플릿, 복지관 사업안내지 준비
 [네트워크] → 03. 커뮤니티케어 → 2019 → 지역사회조직화사업
 → 상반기 → 리플렛 제작 → 안내지_최종/복지관 리플렛

[첨부 07. 시각장애인 에티켓 팸플릿]



[첨부 08. 2022년 복지관 사업안내지 팸플릿]



업무명	내용
-----	----

- ② 방문물품 구입
- 2019년에는 관악구소상공인연합회에 속한 떡집에 의뢰 함.
 - 사군자떡집(임우진 : 010-7158-5717)
 - 백설기(1말, 6만원 / 1상자-50개, 25세트)
 [네트워크] → 03. 커뮤니티케어 → 2019 → 지역사회조직화사업
 → 하반기 → 정산서, 구입기안, 사진 등

[첨부 09. 지역주민조직화 방문물품(떡)]



- ③ 현수막 제작
- 추후 사업 진행 시에는 지역주민조직화 현수막 제작 예정
 - 오렌지애드(<https://www.orangead.com>)

- ④ 직원 대상 교육자료 작성
- [네트워크] → 03. 커뮤니티케어 → 2019 → 지역사회조직화사업
 → 상반기 → 지역사회조직화 교육자료(최종)

[첨부 10. 지역사회조직화 교육자료]



4) 지역주민조직화사업 실행 당일

- ① 전체 직원 대상 교육
- 복지관 강당에서 사전 교육 진행(PPT, 교육 자료 준비)

업무명	내용				
<p>3. 커뮤니티케어</p> <p>1) 지역사회 통합돌봄 지원사업</p>	<p>※ 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2020년부터 사업 시작(임석순, 손수연) • 2021년 지원(이순재, 이보배, 하길호, 윤재덕, 김예은) <p>1) 대상자 발굴</p> <ul style="list-style-type: none"> - 찾동 및 지역 활동을 통한 커뮤니티케어 대상자 발굴 - 초기사정 및 사례회의를 통한 대상자 선정 [네트워크] → 03. 커뮤니티케어 → 2021 → 이순재/이보배 지원 관련 → 사례관리회의록 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>[첨부 13. 2021 지역사회통합돌봄지원사업 사례회의록]</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center; vertical-align: middle;">회의 내용</td> <td> <p>1. 이순재ct 기본사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시각장애이며 자폐성향이 있음. - 서울맹학교 졸업 후 라파엘의 집(여주)에 거주하다가 건강악화로 탈시설하여 현재 부모님과 거주중임. <p>2. 대상자 관련 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울형 권리중심의 중증장애인맞춤형 공공일자리 사업으로 2020년 6월에 접수하여 최종적으로 드림미예술단 아코디언 단원으로 선정됨. - 드림미예술단으로 5개월 이상 참여하면서 돌연 이상증상이 나타났고 모의 말에 따르면 이상증세는 1년에 2차례 정도, 일주일 정도 지속됨. 평상시와 다른 모습을 보이며 일주일이 지난 후 다시 평상시처럼 돌아오며 주의 깊은 관찰 요구됨. - 정신과약(우울증약으로 추정) 2년 정도 복용하였고 2018년부터 4차례 지적장애 판정 시도했으나 미해당됨. - 2020년 11월경 지적장애 신청하였으나 미해당 판정 받았고 국립재활원 담당 의사 소견 및 이의신청 준비하여 재신청하였으나 부결됨. - 대상자 부모는 사후 대상자의 후견인 문제로 시각장애 외 추가 장애 등급 판정 받길 원함. <p>① 이순재ct 모, 어려움 해소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지적장애 신청, 이의신청 및 부결이 진행되면서 실망감, 어려움 등을 호소 - 다 병원 진료를 통해 자폐/발달장애로 장애 신청 욕구 있음. <p>② 병원 진료 지원 및 동행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시립서북병원 최영아 과장(실로암 요양원 촉탁의)을 통해 신경과 손은향 진료 예약, 당일 신경과/내과 의견 확인 예정 - 진료 이전에 다 병원 진료 기록 및 장애 이의신청 부결 등 관련 자료 확인 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">비고</td> <td>- 2021년 2월 9일(수) 9시 15분 서울시립서북병원 신경과 진료 예정</td> </tr> </table> </div> <p>2) 서비스 연계</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상자 욕구 및 상황에 맞는 서비스 연계 - 영역별 자원 연계를 통한 지역사회 내 적응지원 (병원비 지원, 지역기관 초기접수 동행, 생활용품 지원 등) - 관내·외 다양한 자원 모색, 연계 <p>3) 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 커뮤니티케어 연계에 대한 만족도 및 개별적인 의견 확인 - 활동 내용 및 소감, 사진 정리하여 결과물 작성 - 작성 후 복지관 홈페이지 및 페이스북 게시 	회의 내용	<p>1. 이순재ct 기본사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시각장애이며 자폐성향이 있음. - 서울맹학교 졸업 후 라파엘의 집(여주)에 거주하다가 건강악화로 탈시설하여 현재 부모님과 거주중임. <p>2. 대상자 관련 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울형 권리중심의 중증장애인맞춤형 공공일자리 사업으로 2020년 6월에 접수하여 최종적으로 드림미예술단 아코디언 단원으로 선정됨. - 드림미예술단으로 5개월 이상 참여하면서 돌연 이상증상이 나타났고 모의 말에 따르면 이상증세는 1년에 2차례 정도, 일주일 정도 지속됨. 평상시와 다른 모습을 보이며 일주일이 지난 후 다시 평상시처럼 돌아오며 주의 깊은 관찰 요구됨. - 정신과약(우울증약으로 추정) 2년 정도 복용하였고 2018년부터 4차례 지적장애 판정 시도했으나 미해당됨. - 2020년 11월경 지적장애 신청하였으나 미해당 판정 받았고 국립재활원 담당 의사 소견 및 이의신청 준비하여 재신청하였으나 부결됨. - 대상자 부모는 사후 대상자의 후견인 문제로 시각장애 외 추가 장애 등급 판정 받길 원함. <p>① 이순재ct 모, 어려움 해소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지적장애 신청, 이의신청 및 부결이 진행되면서 실망감, 어려움 등을 호소 - 다 병원 진료를 통해 자폐/발달장애로 장애 신청 욕구 있음. <p>② 병원 진료 지원 및 동행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시립서북병원 최영아 과장(실로암 요양원 촉탁의)을 통해 신경과 손은향 진료 예약, 당일 신경과/내과 의견 확인 예정 - 진료 이전에 다 병원 진료 기록 및 장애 이의신청 부결 등 관련 자료 확인 	비고	- 2021년 2월 9일(수) 9시 15분 서울시립서북병원 신경과 진료 예정
회의 내용	<p>1. 이순재ct 기본사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시각장애이며 자폐성향이 있음. - 서울맹학교 졸업 후 라파엘의 집(여주)에 거주하다가 건강악화로 탈시설하여 현재 부모님과 거주중임. <p>2. 대상자 관련 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울형 권리중심의 중증장애인맞춤형 공공일자리 사업으로 2020년 6월에 접수하여 최종적으로 드림미예술단 아코디언 단원으로 선정됨. - 드림미예술단으로 5개월 이상 참여하면서 돌연 이상증상이 나타났고 모의 말에 따르면 이상증세는 1년에 2차례 정도, 일주일 정도 지속됨. 평상시와 다른 모습을 보이며 일주일이 지난 후 다시 평상시처럼 돌아오며 주의 깊은 관찰 요구됨. - 정신과약(우울증약으로 추정) 2년 정도 복용하였고 2018년부터 4차례 지적장애 판정 시도했으나 미해당됨. - 2020년 11월경 지적장애 신청하였으나 미해당 판정 받았고 국립재활원 담당 의사 소견 및 이의신청 준비하여 재신청하였으나 부결됨. - 대상자 부모는 사후 대상자의 후견인 문제로 시각장애 외 추가 장애 등급 판정 받길 원함. <p>① 이순재ct 모, 어려움 해소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지적장애 신청, 이의신청 및 부결이 진행되면서 실망감, 어려움 등을 호소 - 다 병원 진료를 통해 자폐/발달장애로 장애 신청 욕구 있음. <p>② 병원 진료 지원 및 동행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시립서북병원 최영아 과장(실로암 요양원 촉탁의)을 통해 신경과 손은향 진료 예약, 당일 신경과/내과 의견 확인 예정 - 진료 이전에 다 병원 진료 기록 및 장애 이의신청 부결 등 관련 자료 확인 				
비고	- 2021년 2월 9일(수) 9시 15분 서울시립서북병원 신경과 진료 예정				

업무명 **내용**

[네트워크] → 사례관리시스템 → 사업실적 → 2021년
→ 복지관/기획통합사례지원팀 → 지역사회통합돌봄지원사업

[첨부 14. 지역사회통합돌봄지원사업 활동 결과물]

지역사회통합돌봄지원사업, 첫 번째 이야기(하00)
2021-05-14 16:19 | 사례관리 1 209

지역사회통합돌봄지원사업
지역사회통합돌봄지원사업

· 일시: 2021년 연중
· 장소: 관악구 일대

실로암사각장애인복지관에서 시각장애인 지역주민이 함께 더불어 살아가는 지역사회를 만들기 위해 노력하고 있습니다. 지난날 생신축하활동에 이어서 지역주민의 관심과 사랑으로 하00아바님에게 '형복세탁기'를 지원하였습니다.

별소 하00아바님은 세탁기가 없어서 여름철이고 겨울철이고 손으로 직접 빨래를 하셨는데요. 시거의 불편함으로 손세탁에 어려움이 있었지만 넉넉한 형편에 세탁기 구입은 생각조차 할 수 없었다고 해요.

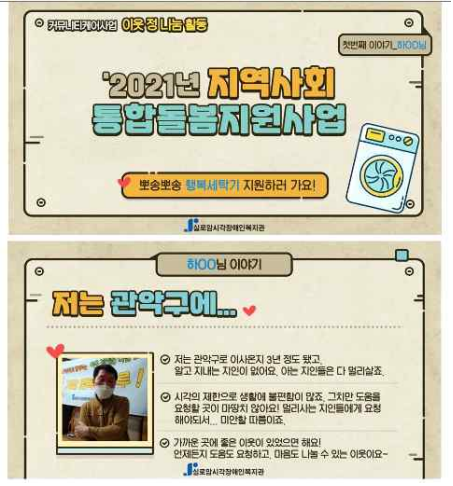
'따르릉~, 따르릉~, 아보세요~' 지난번 하00님에게 함께 방문한 지역주민 하00예요.
'제가 지난 활동 이동에, 계속 경치가 나더라고요. 세탁기를 전달해주고 싶어서 김라스 팀과 연락드려요. 선별님이 도와주셨으면 해요.' 형복할 수사에 관하여 선별님들과 지역주민 하00님에게 설명하여 형복세탁기를 전달받았습니다. '이렇게 가까운 곳에 살고 있어서 좋은 것 같아요~ 필요할 때 바로바로 도와줄 수 있잖아요.' 비로, 형복세탁기를 가지고 하00아바님에게 방문하여 세탁기도 설치해드리고 사용법도 알려드렸습니다. '하00아바님은 이렇게 큰 선물을 받아도 될지 모르겠다'며 먼저 후 고맙다하셨습니!

지역주민 하00님의 마음을 전달하여 아바님이 잘 사용하실 수 있도록 요청드렸고 앞으로 시각장애인 지역주민이 함께하는 마을 만들기를 위해 지역 활동을 힘써주시길 부탁드립니다.

지역사회통합돌봄지원사업 두 번째 이야기도 기대해주세요~!

지역사회통합돌봄지원사업, 이웃 형(원) 나눔 활동에 함께하고 싶은 시각장애인 당사자, 혹은 지역주민이 계시다면 기획통합사례지원팀 (02-880-0520-5)으로 연락주세요.
윤보라, 사례리, 김다은, 송라영, 이로서가 연락처로 함께 하겠습니다.

※ 모든 프로그램은 코로나19예방이러스점검을 예방을 위해 정부의 방역수칙을 준수하여 진행되었습니다.



※ 개요

- 2020년에 첫 실시, 관악구·동작구·구로구 등 재가장애인 지역사회 자원 발굴 중심으로 진행
- 이용자 욕구 바탕으로 단골 상점, 이웃 가정 등 인근 지역사회 방문

1) 사전준비 및 계획 수립

• 대상자가정 중심으로 지역사회 자원리스트 작성

- 커뮤니티케어대상자 개별 욕구 및 자원 연계 정도 확인
- 인근 이웃 가정, 이웃 상점 등 지역사회 방문 계획 수립
- 우리동네 골목가게 실시 협의, 최종 확정

[네트워크] → 03.커뮤니티케어사업 → 2020 → 커뮤니티케어사업
→ 우리동네 골목가게 실적
[사례관리시스템] 사업실적 → 2021 → 복지관/기획통합사례지원팀
우리동네 골목가게 → 검색

2) 우리동네 골목가게

[첨부 15. 2020 우리동네 골목가게 자원리스트]

2020* 우리동네 골목가게 상점 리스트							
구분	재가대상자	방문상점	방문일	특이사항	준비물품	비고	
1	김규상(가정) 인근	형당제책전문소	20.09.11(금)	본인이 현재 10년 이상 운영하며 시각장애인이 방문한 적도 없고 지역 내 시각장애인도 잘 알지 못할. 담당자 방문에 부정적이며 거부하였고 손수cule, 마스크를 홍보도 다시 출아름	복지관 팔뚝셋, 커뮤니티케어 안내지, 손수cule, 마스크를	부정적, 거부반응	
2	김규상(가정) 인근	형당공인중개소사무소	20.09.11(금)	시각장애인이 방문할 적이 있으며 보충은 보조자와 함께 방문하여 도움을 줄 필요가 크게 없었다함. 앞으로 시각장애인이 방문하거나 도움이 필요할 시 적극적으로 안내 하겠다함. 크게 반용 보이지는 않지만 부정적이지는 않았음. 손수cule, 마스크를 전달하며 홍보 진행	복지관 팔뚝셋, 커뮤니티케어 안내지, 손수cule, 마스크를		
3	김규상(가정) 인근	남상킷터전문점 형운	20.09.11(금)	지역 내 시각장애인이 상점에 방문하면 친절하게 응대 및 인사하를 것을 요청하였고 커뮤니티케어 모 복지관 안내 지를 전달하자, 상점 앞에 부착하였다함. 방문은 나쁘지 않았고 손수cule 및 마스크를 전달함	복지관 팔뚝셋, 커뮤니티케어 안내지, 손수cule, 마스크를	후후 포스터 부착 예정	
4	김종규(가정) 인근	동그라미마트	20.09.11(금)	복지관 방문에 응대준을 가지고 계속해서 왜 방문한지 물었음. 형운동 일대에도 시각장애인이 거주하고 있으며 상점에 방문할 때에 먼저 적극적으로 안내 및 인사를 요청함. 알겠더라고요. 홍보지 및 복지관 안내지를 전달하자 상점에 부착하였다함. 홍보지 크기가 작아서 다음번 방문때에는 좀 더 큰 홍보지를 가지고 방문하였음을 이야기하며 손수cule와 마스크를 전달함	복지관 팔뚝셋, 커뮤니티케어 안내지, 손수cule, 마스크를	후후 포스터 부착 예정	
5	김종규(가정) 인근	한마노인복지센터	20.09.11(금)	실로암복지관을 안내하며 지역 내 시각장애인 발굴, 연계 요청하며 커뮤니티케어사업 소개함. 담당자는 잘 알고 있다며 복지관의 도움이 필요한 지역 내 시각장애인이 있으면 연락드리겠다고 하였고 손수cule 및 마스크를 전달함	복지관 팔뚝셋, 커뮤니티케어 안내지, 손수cule, 마스크를		
6	김종규(가정) 인근	세계로마트	20.09.11(금)	시각장애인이 방문할 때에 친절하게 응대 및 인사하를 것을 요청함. 인근에 거주하는 시각장애인이 자주 찾는 가게임을 이야기하며 현재는 물건들 구분할 수 있지만 점차 시력이 나빠질 수 있기에 방문할 시 자세한 설명과 친절함 안내 요청함. 후시나 상점을 이용하여 고객들에게 복지관 안내, 손수cule, 마스크를 전달하며 지역주민이 있을 경우 언제든지 연락을 받을 것을 요청함	복지관 팔뚝셋, 커뮤니티케어 안내지, 손수cule, 마스크를		

업무명	내용
-----	----

● **홍보지 및 계획안 작성**

- 우리동네 골목가게를 위한 안내지 및 방문물품 준비
(※ 2021.05.사회서비스팀 지역사회 자원_공쥬팍쥬(매월 셋째주 수요일) 백설기 떡 일부를 지원받아 홍보물품으로 활용함.)
- 대상자 욕구 반영하여 실시, 계획안 작성
- 일정, 활동 내용 등 구체화하며 예산 사용 시 실시 기안 작성
[네트워크] → 03.커뮤니티케어사업 → 2021 → 우리동네 골목가게
→ 손수연/김종규

[첨부 16. 2020~2021 우리동네 골목가게 방문물품]



2) **우리동네 골목가게 실시**

- 대상자, 지역주민과 함께 대상자 거주 지역 중심으로 인근 가정, 인근 상점 등 방문
- 사업 진행 시 사진 및 동영상 촬영 진행
- 지역사회 및 지역주민, 대상자 의견 확인하며 평가 진행

[첨부 17. 2020~2021 우리동네 골목가게 활동 사진]



3) **실적 및 사업 결과물 작성**

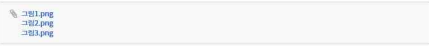
- 우리동네 골목가게 후 활용 가능한 자원 확인
- 자원리스트 목록화하며 [사례관리시스템]에 입력, 확인
- 실시 내용 대상자와 공유, 추가 사항 논의
- 추후 재방문이 필요한 상점(자원) 확인 및 계획 조정

업무명	내용
-----	----

--

[첨부 18. 2021 우리동네 골목가게 결과물]

커뮤니티케어사업, 우리동네 골목가게 두 번째 이야기(김○○)
2021.07.13 09:50 | 1페이지 | 2페이지



- 일사: 2021년 7월 1일(목), 13:30 - 15:30
- 장소: 권각구 현대시장 및 행운동 일대
- 내용:

7월의 첫날, 우리가 살고 있는 지역 곳곳을 방문하고 지역 내 자원을 위한 슬로 환경 조성을 지원하는 '우리동네 골목가게'를 진행하였습니다. 이번 회기 주인공은 김중* 남민대요* 황소* 고시원에서부터 주로 생활하시고 식료품, 생활품을 구입하러 이용하시는 것 이외에는 외출을 잘 안하신다고 해요.


전날하게 지내는 지인도 별로 없고 권각구에 10년 가까이 살았지만 개인 공간 많지, 새로운 곳은 잘 모른다라고 하세요. 또한 지역 활동에 관심은 있지만 참여 방법도 모르고 누구도 어떠한 활동을 제안 할 지도 모르겠다고 말씀하셨어요.

그래서 실무담당자(김○○)가 준비했습니다.
김중*남과 함께 행운동 일대 및 현대시장에 방문해서 함께 민사도 나누고 고마움도 전달하고, 또한 행사 방문까지 하였던 상점도 함께 방문하기로 했습니다!

뜻밖이 평평한 날씨였지만 가벼운 발걸음으로 행운동 일대와 현대시장 일대를 방문하면서, "안녕하세요~ 실무담당자(김○○)입니다. 김중*남이 평소 자주 방문하신다고 하셔서 민사드리러 왔어요~ 앞으로 잘 부탁드리고~"라고 인사드렸어요. 상인분들은 "눈이 불편한지 몰겠네요. 앞으로 더 잘 안내해드리야겠어요. 복지관에서 함께 나서서 민사하시니 꼭 알려주세요."라고 이야기해주셨어요.

김중*남은 "오늘 참 고맙습니다. 처음 방문하는 곳도 낯설고 이용하기 어려웠는데 이제는 마음이 편해졌고, 시장 내 여러 상점들이 있잖아 시장방문할 길이 예전처럼 안내해줬으면 좋겠다"고 말씀하셨습니다. 또한 주민센터 주민자치팀에서 민사, 민사편하게 가장 중요한 것 같고, 복지관에서 앞으로 함께하실 것들 당부하셨어요!

커뮤니티케어사업에 함께하고 싶은 사회적기업 담당자, 혹은 지역주민이 계시다면 기획홍보팀(02-880-0520~5)로 연락주시기 바랍니다.
윤보라, 서혜리, 김다은, 송희영, 이모사가 여러분과 함께 하겠습니다.
※ 모든 프로그램은 코로나19바이러스감염증 예방을 위해 정부의 방역수칙을 준수하여 진행되었습니다.



<p>4. 기타항목 (한가위잔치)</p>

※ 2021년 사회서비스팀에서 진행
 ※ 2020년 진행 사항
 - 코로나19로 관내 행사 대신 각 가정에 방문하여 명절꾸러미, 명절특식 지원
 - 서울광역시푸드뱅크를 통해 식품꾸러미(생필품, 식료품으로 구성) 197개 지원받았고 명절특식은 재가장애인 가정 중심으로 전달



- 신입직원 대상으로 사전 교육 진행 후 각 가정에방문하여 지원
 - 명절특식은 밀반찬 후원업체(맛뜨락/봉취팔찌) 연계하여 구입 후 전달



(※ 아래는, ~2019년까지의 사업 진행 내용)

- 1) 사전준비 및 대상자 모집
 - 행사 구성: 명절행사 일시, 장소, 프로그램 사전 논의
 - 후원처 개발 및 홍보: 점심특식 및 명절 선물 관련

업무명 **내용**

(2019년의 경우, 삼성웰스토리에서 식재료 후원받음(714,524원 후원))
 - 각 팀별 이용자 추천 및 모집(재가장애인 / 주간보호센터 / 음악점역팀 / 자립생활센터)
 (대상자 모집 시 노래자랑 참여 및 동반인 참여 여부 확인)
 [네트워크] → 지역사회지원센터 이전폴더 → 명절행사
 → 2019 → 참여자 명단 조사

[첨부 21. 2019년 명절행사 '함께하는 한가위' 참여자 명단]

2019년 명절행사 '함께하는 한가위' 참여자명단

연번	성명	거주지역구	연락처	성별	생년월일	수급여부	독거여부	장애등급	장애정도	노래재능, 유희가수	동반인(할부, 봉사자)
1	송정순	동작구	010-3277-0237	여	370707	0	0	1급			
2	이준자	동작구	010-9379-5819	여	400714	0	0	1급			
3	김정자	관악구	3281-6612	여	381213			1급			
4	고옥순	관악구	010-3285-6046	여	400310		0	1급			
5	김춘호	관악구	010-8926-5941	남	410205			6급			
6	김용만	동작구	010-3201-6652	남	511112	0		1급			
7	최응삼	관악구	010-2705-5272	남	390922	0	0	1급			
8	오연호	영등포구	010-5362-5116	남	330110			1급			
9	정분영	관악구	010-4225-8621	남	410504			1급			
10	이규선	동작구	010-9299-2711	여	380910			1급			

2) 명절행사 사전 준비점검

- ① 장소 및 식사 확인
 - 운영지원팀 강은영 영양사와 점심 특식 및 다과 논의
 - 추가적으로 구입해야 되는 다과(유과, 떡 등), 음료(식혜 등) 확인
- ② 축하 공연 확인

[첨부 22. 물품 대여 신청서]

<물품 대여 신청서>

기관명	실로암시각장애인복지관 (지역사회지원센터)	신청자명	서 에 리
주소	서울시 관악구 남부순환로 1717	연락처	02-880-0892
물품명	노래방기기, 마이크, 연결잭 (노래방, 리모콘 포함)	수량	각 1개(단, 마이크 2개)
용도	2019 명절행사 '함께하는 한가위' 사업 진행		
사용기간	2019년 9월 3일(화) 11:40-15:00	반납예정일	2019년 9월 3일(화)
준수사항	○ 대여용도 외 다른 용도로 사용 시 즉시 반납한다. ○ 상기 물품 반납 시 대여 시와 동일한 상태로 반납한다. ○ 대여 물품의 분실 또는 파손으로 인해 발생하는 모든 비용은 신청기관(신청자)이 전액 부담한다.		
위와 같이 물품 대여 시 요구되는 준수사항에 동의하며, 대여를 신청합니다. 2019년 8월 28일 신청기관(신청자) : 서 에 리 (인) 실로암시각장애인복지관장 귀하			

- 관현맹인전통예술단, 음악점역팀 노래교실 강사, 조이플 증창단 사전 협의를 통해 명절행사 축하 공연 여부 확인
- ③ 노래자랑 참여자 및 곡명 확인, 사전 실행 확인
 - 각 팀별 담당자를 통해 노래자랑 참여자, 곡명 확인 후 리스트 작성
 - 음악점역팀을 통해 노래방 기기, 마이크, 연결잭 대여

업무명	내용
-----	----

- ④ 지역주민단체 참여 확인 및 매칭
- 지역주민단체장을 통해 총 참여인원 및 일정 확인
 - 지역주민단체와 명절행사 참여자 1:1 매칭

[첨부 23. 대상자 및 자원봉사자 매칭표]

☞ 이용자/자원봉사자 매칭표(총91명)

구분	소속	이용자	활보 및 봉사자	지역주민(자봉)	직원
1	지역사회지원센터	홍성준	지인	유덕현(소상)	홍성현 팀장
		백인영		하상태(소상)	임다혜 조재홍
		김규상	지인		채준우 서애리
		김홍규	지인		홍익(지역)
		배복남		윤영미(동반자)	
		최영순		김미자(동반자)	
		불안애		안종민(소상)	
		윤재필		남철자(동반자)	
		이정호		임영자(동반자)	
		한동성		정규필(소상)	
		심영보	부인/활보/동생		
		11명	6명	8명	6명
2	자립(실버자조모임)	장인순		김정희(동반자)	남정환 소장
		최환자		이광훈(소상)	이한나
		고영환		이영구(소상)	
		김순태	활동지원사		
		4명	1명	3명	2명
3	클럽(영춘노래교실, 노래아카데미)	이경숙	활동지원사	조래성(소상)	문나란 팀장
		이남기			정지혜
		이미자	남편	신재현(소상)	
		이순화	남편		
		최영영	부인		
		이태우			
		배남석		김현숙(소상)	
		심영성		김서중(소상)	
		8명	4명	4명	2명
4	주간보호	홍영순		서경숙(소상)	권수진
		이은자		이효순(동반자)	이말준
		김정자		장필식(소상)	
		고홍순		기정환(소상)	
		김준호		최미영(소상)	
		김용만	자해봉사자	박기훈(소상)	
		최동남	자해봉사자		
		오연호	자해봉사자		
		정복영			
				9명	3명
5	편·부장급				김미영 총장
					노홍지 부장
					박옥희 부장
계		32명	14명	21명	17명
84명(관련명인팀 포함하면 91명)					

- ⑤ 필요물품 준비
- 현수막 제작(오렌지애드, <https://www.orangead.com>)
 - 명절선물, 노래자랑 선물 구입
- ⑥ 사전회의
- 각 팀별 담당자들이 모여 명절행사 관련 업무분장

3) 명절행사 진행

- ① 지역주민단체 사전교육
- 자원봉사자 카드 작성 및 사전 교육(행사 일정, 매칭 등)
- ② 명절행사 실시(식사/축하 공연/이용자 노래자랑/시상식)
- 2019년 명절행사 운영시간

시 간(분)	내 용		담 당
10:30-11:40	사전세팅 및 음식확인 < 자립/음점/지역/문체 협조(10명) >		서애리
11:40-12:00 (20)	자리 안내		팀별 담당자
12:00-12:10 (10)	개회식	개회식 및 관장님 인사	홍성현 팀장
12:10-13:00 (50)	점심식사 메뉴 (잡곡밥 / 곶방 / 모듬잡채 / 콩나물맛살겨자냉채 / 수육&보쌈김치&쌈장 / 꼬치전&동태전 / 참나물무침 / 고사리무침 / 송편&약과&유과 / 파인에플&포도&방울토마토 / 식혜)		* 웰스토리 지원
13:00-13:10 (10)	장내 정리		

업무명	내용			
	13:10-13:25 (15)	축하공연	관현맹인전통예술단 축하 공연	당화정 팀장
	13:25-14:40 (75)	행사	장기자랑 및 노래자랑	조재훈
	14:40-15:00 (20)	폐회식	폐회식 및 전체사진 촬영 (명절선물 증정)	김다혜
	15:00-	이용자 송영	재가대상자 송영	지역
		정리	정리 및 마무리	서애리/ 지역
4) 명절행사 평가 - 만족도 조사 및 인터뷰, 평가회의 진행				

Ⅲ. 점검 기록

수정일자	담당자	주요 수정 내용
2022.03	서애리	매뉴얼 정기 업데이트 (필요성, 기대효과, 연혁, 중요 변동사항, 업무체계 등)
2021.05	서애리	매뉴얼 정기 업데이트 <지역주민조직화+커뮤니티케어사업> 통합
2020.01	서애리	커뮤니티케어 매뉴얼 원문 작성 지역사회조직화 사업 원문 작성 명절행사 정기 업데이트
2019.08	서애리	명절행사 ‘함께하는 한가위’ 정기 업데이트
2017.09	정종일	명절행사 ‘함께하는 한가위’ 정기 업데이트
2016.09	이보람	명절행사 ‘함께하는 한가위’ 정기 업데이트
2016	홍성현, 이보람	명절행사 ‘함께하는 한가위’ 원문 작성


Ⅳ. 첨부 목록

번호	자료명	번호	자료명
1	2022 지역사회조직화 동아리모임 지원사업 실시 기안	2	2021~2022 지역활동 사진
3	2021 지역나눔활동 결과물	4	2021 지역나눔활동(맞춤형나들이) 결과물
5	2019 지역주민조직화 방문업체리스트	6	2019 지역주민조직화사업 직원 참여 일정 확인
7	시각장애인 에티켓 팸플렛	8	2022년 복지관 사업안내지 팸플렛
9	지역주민조직화 방문물품(떡)]	10	지역사회조직화 교육자료

11	2019년 지역사회조직화 실시사진	12	2019 지역주민조직화 방문업체리스트
13	2021 지역사회통합돌봄지원사업 사례회의록	14	지역사회통합돌봄지원사업 활동 결과물
15	2020 우리동네 골목가게 자원리스트	16	2020~2021 우리동네 골목가게 방문물품
17	2020~2021 우리동네 골목가게 활동 사진	18	2021 우리동네 골목가게 결과물
19	2020 명절행사 식품꾸러미 사진	20	2020 명절행사 사전 교육 및 전달 사진
21	2019년 명절행사 '함께하는 한가위' 참여자 명단	22	물품 대여 신청서
23	대상자 및 자원봉사자 매칭표	24	관련 기안 <i>* 위 내용에 첨부하지 않음.</i>
25	2019 보건복지부 자료 「지역사회 통합 돌봄(커뮤니티케어) 선도사업 추진계획」 <i>* 요약만 첨부함. 추가 내용은 파일로 첨부.</i>	26	

[첨부 01. 2022 지역사회조직화 동아리모임 지원사업 실시 기안]

• 이웃을 내 몸과 같이 •



실로암시각장애인복지관

Siloam Center for the Blind


수신자 내부 결재
(경유)
참 조
제 목 2022년 지역사회조직화사업 「시각장애인과 관악구 지역주민이 함께하는 동아리모임 지원사업」 실시의 건

기획통합사례지원팀에서는 시각장애인과 함께 더불어 살아가는 지역사회를 만들기 위해 지역지향사업의 일환으로 2022년 지역사회조직화사업 「시각장애인과 관악구 지역주민이 함께하는 동아리모임 지원사업」을 아래와 같이 실시하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

- 사 업 명 : 2022년 지역사회조직화사업 「시각장애인과 관악구 지역주민이 함께하는 동아리모임 지원사업」
- 목 적 : 시각장애인의 자발적이고 주체적인 참여를 통한 지역자조활동 조직·발굴하여 다양한 지역연계활동 진행하며 사회적 지지체계 마련과 역량 강화, 지역사회 통합 환경 조성에 기여하고자 함.
- 운영일정 : 2022년 2월 ~ 11월
 - 동아리모집 : 2022년 2월 8일(화) ~ 2월 25일(금), 17시까지
 - 오리엔테이션(3월 중 진행), 평가회의(11월말 예정)
 - 동아리활동 : 3월 ~ 11월(총 7회 이상)
- 모집대상 : 서울시에 거주하는 지역구성원으로 동아리모임에 스스로 참여하기를 희망하는 자(집단 모임 1팀, 개인 모임 1팀)
- 내 용 : 시각장애인 당사자를 중심으로 구성된 동아리모임 활동 지원 등
- 장 소 : 실로암시각장애인복지관 프로그램실 및 지역사회
- 소요예산 : 총 2,370,000원(금이박삼심칠만원정)
- 예산과목 : 관)사업비 항)사업비 목)지역사회복지사업(지역조직화)

■ 붙 임 : 운영계획안 1부, 끝.

◎★담당 서예리 팀장 윤보라 사무국장 노형찬 관장 김 
 시행 실로암 기획통합 22-10 (2022.02.03)
 협 조
 주 소 (08757) 서울시 관악구 남부순환로 1717 /www.silwel.or.kr
 전 화 대표 (02)880-0522 전송 (02)887-1120 /silwel@chol.com /공개

[첨부 02. 2021~2022 지역활동 사진]



[첨부 03. 2021 지역나눔활동 결과물]

은천동 자원봉사캠프와 함께하는 지역나눔활동 실시
 2021-11-25 19:06 | 세아리 | 136

그림1.jpg
 그림2.png

-일시: 2021년 11월 18일(목), 09:00-15:00
 -장소: 은천동주민센터 주차장 및 지역 내 가정, 실로암주간보호센터
 -내용:

2021년이 가기 전, 실로암시각장애인복지관과 은천동 자원봉사캠프가 다시 모였습니다! 지역을 위해 할 수 있는 일이 무엇일까? 각각 고인라며 올해 마지막 활동에 대해 나누고 실천했습니다.

은천동 자원봉사캠프 선생님들은 본인들이 잘 할 수 있는, 김장김치를 만들어서 지역 내 여러 가정에 방문하기를 원하였고, 재료 및 김치통 구입, 대상자 선정, 참여인원 등 서로 의견을 주고받으며 지역에 대한 관심과 사랑을 키웠습니다!

겨울김장 당일, 은천동 자원봉사캠프 선생님과 실로암시각장애인복지관 선생님들의 열정만큼이나 주변 온도는 따끈따끈했고, 모두가 으샤으샤하여 김장김치 총 25통을 만들었습니다. 김장김치는 지역 내 20가정과 실로암주간보호센터 5가정에 전달되었습니다. 영양등록, 사랑통백 김장김치를 전달받은 장00님은 '관심과 사랑만큼이나 김장김치 맛도 좋다면 맛있게 먹고 건강한 겨울을 보내겠다'고 전하였습니다.

실로암시각장애인복지관은 앞으로도 지역주민과 함께하는 지역나눔활동에 앞장서겠습니다. 지역나눔활동에 도움을 주신 은천동 자원봉사캠프 선생님들에게 다시 한 번 감사드립니다.

지역나눔활동에 참여하고 싶은 시각장애인 당사자, 혹은 지역주민이 계시다면 기획동행사회복지팀 (02-880-0520~4)으로 연락주세요. 윤보라, 이로서, 서예리, 송하영과 여러분과 함께 하겠습니다.)

※ 모든 프로그램은 코로나19바이러스감염증 예방을 위해 정부의 방역수칙을 준수하여 진행되었습니다.

[첨부 04. 2021 지역나눔활동(맞춤형나들이) 결과물]

[기획통합사례지원팀] 이웃 정(情) 나눔 활동, 맞춤형 나들이 2회기
2021-10-19 11:18 | 실로암 | 167

나들이 2차 행사스케치2.png
나들이 2차 행사스케치2.png

-일시: 2021년 10월 12일(화), 13:30-16:00
-장소: 서울식물원
-내용:

선선한 가을 바람이 부는 요즘, 야외 나들이 가기 딱 좋은 시기인데요!
10월의 커뮤니티케어사업 주인공은 누구일까요?

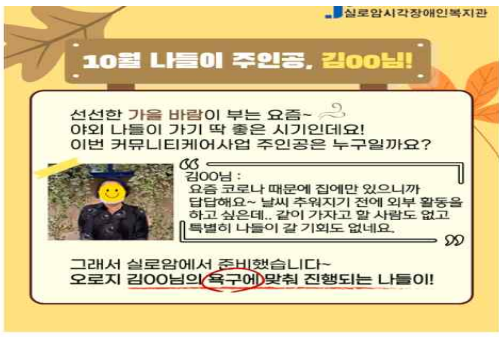
바로 김00님입니다-
"요즘 코로나 때문에 집에만 있으니까 답답해요~ 날씨 추워지기 전에 외부활동 하고 싶는데... 같이 가자고 할 사람도 없고 특별히 나들이 갈 기회도 없네요."
그래서 실로암에서 준비했습니다-
오로지 김00님의 욕구에 맞춰 진행되는 나들이!

이번 나들이는 김00님이 평소 따뜻한 오후에 방문하고 싶었던 서울식물원에서 진행했습니다. 상쾌한 공기를 마시고 예쁜 식물로 가득어진 길을 따라 걸으며, 잠시나마 코로나를 잊고 자유로운 시간을 보냈습니다-

김00님은 아름답게 어우러진 식물들 사이에서 사진도 찍고 꽃 향기도 맡아보며, 오랜만의 나들이에 무척 기뻐하는 모습을 보여주셨습니다. :)

김00님의 나들이 소감을 들어볼까요-
"이전에 서울식물원에 방문했을 때 좋은 기억이 있어서 한 번 더 가보고 싶었는데 기회가 없었어요. 실로암 덕분에 서울식물원에 다시 방문하게 되었는데 날씨도 좋고- 식물들도 예쁘게 가꿔져 있고- 제가 좋아하는 허브들도 많아보여 힐링할 수 있었어요.
사회복지사 선생님과 도인도란 이아저씨 나눌 수 있어 즐거웠어요. 오랜만에 외출하여 삶의 활력을 되찾은 것 같아요- 나들이 함께해 준 실로암복지관, 정말 감사입니다. ^^"

다음 커뮤니티케어사업 주인공은 누구일까요-
앞으로의 활동도 기대해주세요!




[첨부 05. 2019 지역주민조직화 방문업체리스트]

지역주민조직화사업 방문업체 리스트
(2019년 기준-284곳)

번호	업체명	업체분류	의견	방문내용 및 특이사항	2019년 방문직원	소속
1	나도리	상점(김밥)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서애리	지역사회지원센터
2	복스커피	카페		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서애리	지역사회지원센터
3	날도 고기살고	식당		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서애리	지역사회지원센터
4	가야촌	식당(오리)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서애리	지역사회지원센터
5	판막구 전통순화대	공공기관		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서애리	이정화
6	오질어나라	식당(일식)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서애리	지역사회지원센터
7	맛소담	상점(반찬가게)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서애리	이정화
8	육진	식당(일식)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현	지역사회지원센터
9	조별	식당(일식)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현	지역사회지원센터
10	돼지만달	식당		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현	지역사회지원센터
11	이마트24(관악ks타워점)	편의점		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	조재준	지역사회지원센터
12	한방삼계탕	식당		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	조재준	지역사회지원센터
13	프라자약국	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	고선화	지역사회지원센터
14	신올마트	마트		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	고선화	지역사회지원센터
15	두산약국	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현	지역사회지원센터
16	에코리나(아카폴집)	카페		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현	지역사회지원센터
17	태양당약국	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	김다혜	지역사회지원센터
18	올리브기아점	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	김다혜	지역사회지원센터

[첨부 06. 2019 지역주민조직화사업 직원 참여 일정 확인]

지역사회조직화사업 직원 참여 일정 확인

* 개인 일정 확인하여 이틀중 활동 가능한 날짜 체크!!
상반기에 갔던 업체 재방문해서 맥, '희망모아 나눔모아' 포스터 전달!!
(희망모아 일정안내-거리행진, 버스킹, 먹거리 판매, 장애체험_봉사점수 부여 등)

구분	팀명	직원	10/16/수(13:30~)	10/17/목(13:30~)	비고
사업부	장애인인식개선팀	이창진		○	
		유상욱		○	
		안현주		○	
		고아라		○	
		지수정		○	
	기획홍보팀	박대상	○		
		이로사		○	
		홍보라		○	
		이지영	○		
		윤소옥		○	
	문화체육지원센터	신동선		○	
		노계정	○		
		진태욱	○		
		임기돈	○		
		오중현	○		
		고상훈		○	
		국미혜	○		
		이한나	○		
		김은성	○		
		서지민			○

[첨부 09. 지역주민조직화 방문물품(떡)]



[첨부 10. 지역사회조직화 교육자료]



[첨부 11. 2019년 지역사회조직화 실시사진]



[첨부 14. 지역사회통합돌봄지원사업 활동 결과물]

지역사회통합돌봄지원사업, 첫 번째 이야기(하00)
2021-05-14 16:19 | 서메리 | 209

지역사회통합돌봄1.JPG
지역사회통합돌봄2.JPG

- 일시: 2021년 연중
- 장소: 관악구 일대

실로암시각장애인복지관에서는 시각장애인과 지역주민이 함께 더불어 살아가는 지역사회를 만들기 위해 노력하고 있는데요. 지난달 생신축하활동에 이어서 지역주민의 관심과 사랑으로 하00아빠님에게 '행복세탁기'를 지원하였습니다!

필스 하00아빠님은 세탁기가 없어서 여름철이고 겨울철이고 손으로 직접 빨래를 하셨는데요. 시각의 불편함으로 손세탁이 어려움이 있었지만 넉넉한 형편에 세탁기 구입은 생각조차 할 수 없었다고 해요.

'따르릉-, 따르릉-, 여보세요--' 지난번 하00님덕에 함께 방문한 지역주민 하00예요.' '제가 지난 활동 이후에... 계속 생각이 나더라고요. 세탁기를 전달해주고 싶어서 갑작스럽게 연락드려요. 선생님도 도와주셨으면 해요.' '행복한 소식에 곧바로 선생님들과 지역주민 하00님덕에 방문하여 행복세탁기를 전달받았습니다. '이렇게 가까운 곳에 살고 있어서 좋은 것 같아요~ 필요할 때 바로 도와줄 수 있잖아요.' 바로, 행복세탁기를 가지고 하00아빠님덕에 방문하여 세탁기도 설치해드리고 사용법도 알려드렸습니다. '하00아빠님은 이렇게 큰 선물을 받아도 될지 모르겠다'며 연거꾸 고맙다하셨습니다

지역주민 하00님의 마음을 전달하며 아빠님이 잘 사용하실 수 있도록 요청드렸고 앞으로도 시각장애인이나 지역주민이 함께하는 마을 만들기를 위해 지역 활동에 힘써주시길 요청드립니다~)

지역사회통합돌봄사업 두 번째 이야기도 기대해주세요~!

지역사회통합돌봄사업, 이모 정(情) 나눔 활동에 함께하고 싶은 시각장애인 당사자, 혹은 지역주민분이 계시다면 기획동참사례지원팀 (02-880-0520-5)으로 연락주세요.
윤보라, 서메리, 김디슨, 송하경, 이모사가 여러분과 함께 하겠습니다.)

* 모든 프로그램은 코로나19바이러스감염증 예방을 위해 정부의 방역수칙을 준수하여 진행되었습니다.

2021년 지역사회 통합돌봄지원사업

첫번째 이야기 하00님

저는 관악구에...
○ 저는 관악구로 이사한지 3년 정도 됐고, 살고 지내는 지인이 없어요. 아는 지인들은 다 멀리살죠.
○ 시각의 제한으로 생활에 불편함이 많죠. 하지만 도움을 요청할 곳이 마땅치 않아요! 멀리사는 지인들에게 요청해야니... 미안할 따름이죠.
○ 가까운 곳에 좋은 이웃이 있으면 해요! 언제든지 도움도 요청하고, 마름도 나눌 수 있는 이웃이요~

실로암시각장애인복지관

[첨부 15. 2020 우리동네 골목가게 자원리스트]

구분	채거대상자	방문상점	방문일	특이사항	준비물품	비고
1	김규상ct 가정 인근	원당세탁전문소	20.09.11(금)	본인이 현재 10년 이상 운영하며 시각장애인이 방문한 적도 없고 지역 내 시각장애인도 잘 알지 못할. 담당자 방문에 부정적이며 거부하였고 손수족재, 마스크를 전부도 다시 돌려줌.	복지관 팔뚝셋, 커뮤니티케어 안내지, 손수족재, 마스크를	부정적, 거부반응
2	김규상ct 가정 인근	원당풍천동연계소사우수	20.09.11(금)	시각장애인이 방문한 적이 있으며 보통은 보호자와 함께 방문하여 도움을 줄 필요가 크게 없었음. 앞으로 시각장애인이 방문하거나 도움이 필요할 시 적극적으로 안내하겠다함. 크게 반응을 보이지는 않았지만 부정적이지는 않았음. 손수족재, 마스크를 전달하며 홍보 진행.	복지관 팔뚝셋, 커뮤니티케어 안내지, 손수족재, 마스크를	
3	김규상ct 가정 인근	남성커피전문점 형운	20.09.11(금)	지역 내 시각장애인이 상점에 방문하면 친절하게 응대 및 인사해주는 것을 요청하였고 커뮤니티케어 및 복지관 안내지를 전달하자, 상점 앞에 부착하겠다함. 방문은 나쁘지 않았고 손수족재 및 마스크를 전달함.	복지관 팔뚝셋, 커뮤니티케어 안내지, 손수족재, 마스크를	후후 모스터 부착 예정
4	김종규ct 가정 인근	동그라미마트	20.09.11(금)	복지관 방문에 궁금증을 가지고 계속해서 왜 방문했는지 물었고 커뮤니티케어사업을 소개하자, 왜 필요한지 물었음. 방문을 일대에도 시각장애인이 거주하고 있으며 상점에 방문할 때에 먼저 적극적으로 안내 및 인사를 요청할, 알겠다하였고 홍보지 및 복지관 안내지를 전달하자 상점에 부착하겠다함. 홍보지 크기가 작아서 다들본 방문때에는 좀 더 큰 홍보지를 가지고 방문하겠다는 이야기를 하며 손수족재와 마스크를 전달함.	복지관 팔뚝셋, 커뮤니티케어 안내지, 손수족재, 마스크를	후후 모스터 부착 예정
5	김종규ct 가정 인근	한마음도인복지센터	20.09.11(금)	실로암복지관을 안내하며 지역 내 시각장애인 방문, 연계 요청하며 커뮤니티케어사업 소개함. 담당자는 잘 알고 있다며 복지관의 도움이 필요한 지역 내 시각장애인이 있으면 연락드리겠다고 하였고 손수족재 및 마스크를 전달함.	복지관 팔뚝셋, 커뮤니티케어 안내지, 손수족재, 마스크를	
6	김종규ct 가정 인근	세계로마트	20.09.11(금)	시각장애인이 방문할 때에 친절하게 응대 및 인사해줄 것을 요청함. 인근에 거주하는 시각장애인이 자주 찾는 가게임을 이야기하며 현재는 물건을 구할 수 있지만 점차 시각이 나빠질 수 있기에 방문할 시 자세한 상담과 친절한 안내 요청함. 혹시나 상함을 이용하는 고객들에게 복지관의 도움이 필요한 지역주민이 있을 경우 언제든지 연락할 것을 요청함.	복지관 팔뚝셋, 커뮤니티케어 안내지, 손수족재, 마스크를	

[첨부 16. 2020~2021 우리동네 골목가게 방문물품]



[첨부 17. 2020~2021 우리동네 골목가게 활동 사진]



[첨부 18. 2021 우리동네 골목가게 결과물]

커뮤니케이션사업, 우리동네 골목가게 두 번째 이야기(김○○)
2021-07-13 09:50 | 서예리 | 208

그림1.png
그림2.png
그림3.png

- 일시: 2021년 7월 1일(목), 13:30 - 15:30
- 장소: 관악구 현대시장 및 행운동 일대
- 내용:

7월의 첫날, 우리가 살고 있는 지역 곳곳을 방문하고 지역 내 자원을 위한 돌봄 환경 조성을 지원하는 '우리동네 골목가게'를 진행하였습니다. 이번 회기 주인공은 김준○ 남인데요~ 평소 고시원에서만 주로 생활하시고 서류로, 생활비를 구입하여 외출하시는 것 이외에는 외출을 잘 안하신다고 해요.

전날하게 지내는 지인도 별로 없고 관악구에 10년 가까이 살았지만 가던 곳만 알지, 새로운 곳은 잘 모른다고 하세요. 또한 지역 활동에 관심은 있지만 참여 방법도 모르고 누구와 어떠한 활동을 해야 할 지도 모르겠다고 말씀하셨어요.

그래서 살로암시각장애인복지관이 준비했습니다. 김준○님과 함께 행운동 일대 및 현대시장에 방문해서 함께 인사도 나누고 고마움도 전달하고, 또한 평소시 방문하지 못했던 상점도 함께 방문하기로 했습니다!

꽤 많이 행방만 날씨가지만 가벼운 발걸음으로 행운동 일대와 현대시장 일대를 방문하면서, "안녕하세요~ 살로암복지관 직원이에요. 김준○님이 평소 자주 방문하신다고 하셔서 인사드리러 왔어요~ 앞으로는 잘 부탁드립니다~"라고 인사드렸어요. 상인분들은 "눈이 불편한지 몰랐네요. 앞으로 더 잘 안내해드려야겠어요. 복지관에서 함께 나와서 인사하니까 좋아보여요."라고 이야기해주셨어요.

김준○님은 "오늘 참 고맙습니다. 처음 방문하는 곳은 낯설고 이용하기 어려웠는데 이제는 마음이 편해졌더라, 시장 내 여러 상점들이 있지만 시각장애인을 많이 배려해서 친절하게 안내해줬으면 좋겠다"고 전했어요. 또한 무엇보다 주변사람들의 시선, 인식변화가 가장 중요한 것 같더라, 복지관에서도 앞으로 힘써주시길 당부하셨어요!

커뮤니케이션사업에 함께하고 싶은 시각장애인 당사자, 혹은 지역주민분이 계시다면 기획동합사제지원팀(02-880-0520~5)로 연락주시기 바랍니다.
윤보라, 서예리, 김다은, 송하영, 이로사가 여러분과 함께 하겠습니다.

※ 모든 프로그램은 코로나19바이러스감염증 예방을 위해 정부의 방역수칙을 준수하여 진행되었습니다.

[첨부 19. 2020 명절행사 식품꾸러미 사진]



[첨부 20. 2020 명절행사 사전 교육 및 전달 사진]



[첨부 21. 2019년 명절행사 '함께하는 한가위' 참여자 명단]

2019년 명절행사 '함께하는 한가위' 참여자명단

연번	성명	거주지역구	연락처	성별	생년월일	수급여부	독거여부	장애등급	장애정도	노래제목, 원곡가수	동반인(할보, 봉사자)
1	송정순	동작구	010-3277-0237	여	370707	0	0	1급			
2	이춘자	동작구	010-9379-5819	여	400714	0	0	1급			
3	김정자	관악구	3281-6612	여	381213			1급			
4	고옥순	관악구	010-3285-6046	여	400310		0	1급			
5	김춘호	관악구	010-8926-5941	남	410205			6급			
6	김용만	동작구	010-3201-6652	남	511112	0		1급			
7	최응삼	관악구	010-2705-5272	남	390922	0	0	1급			
8	오연호	영등포구	010-5362-5116	남	530110			1급			
9	정분영	관악구	010-4225-8621	남	410504			1급			
10	이규산	동작구	010-9299-2711	여	380910			1급			

[첨부 22. 물품 대여 신청서]

<물품 대여 신청서>

기관명	실로암시각장애인복지관 (지역사회지원센터)	신청자명	서애리
주소	서울시 관악구 남부순환로 1717	연락처	02-880-0892
물품명	노래방기기, 마이크, 연결잭 (노래책, 리모콘 포함)	수량	각 1개(단, 마이크 2개)
용도	2019 명절행사 '함께하는 한가위' 사업 진행		
사용기간	2019년 9월 3일(화) 11:40~15:00	반납예정일	2019년 9월 3일(화)
준수사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대여용도 외 다른 용도로 사용 시 즉시 반납한다. ○ 상기 물품 반납 시 대여 시와 동일한 상태로 반납한다. ○ 대여 물품의 분실 또는 파손으로 인해 발생하는 모든 비용은 신청기관(신청자)이 전액 부담한다. 		
<p>위와 같이 물품 대여 시 요구되는 준수사항에 동의하며, 대여를 신청합니다.</p> <p>2019년 8월 28일</p> <p>신청기관(신청자) : 서애리 (인)</p> <p style="text-align: right;">실로암시각장애인복지관장 귀하</p>			

[첨부 23. 대상자 및 자원봉사자 매칭표]

☞ 이용자/자원봉사자 매칭표 (총 91명)

구분	소속	이용자	활보 및 봉사자	지역주민(자봉)	직원
1	지역사회지원센터	황석훈	지인		홍성현(원장)
		배인영		유복형(소상)	김다희
		김규상		하상태(소상)	조재홍
		김종규	지인		재은우
		박복남	지인		서애리
		최영순		원영미(온반지)	홍익(지역)
		복양혜		김미자(온반지)	
		홍재택		안종인(소상)	
		이성훈		남희자(온반지)	
		한광성		인영자(온반지)	
		심영보	부인/활보/봉배	정규필(소상)	
		11명	6명	8명	6명
2	자립(실버자조모임)	장인순		김정희(온반지)	남정환(소상)
		최홍자		이광철(소상)	이향나
		고영환		이정우(소상)	
		김수태	활동지원사		
		4명	1명	3명	2명
3	통영(영안노래교실, 통영아카데미)	이경숙		조래영(소상)	윤나라(원장)
		이남기	활동지원사		정지희
		이미사	남편		
		이순희		신재현(소상)	
		유정영	남편		
		이대우	부인		
		최남석		김현숙(소상)	
		심필영		김사훈(소상)	
		8명	4명	4명	2명
4	꿈길보육	송정순		서결숙(소상)	김수진
		이종자		이효순(온반지)	이범준
		김영자		장필식(소상)	
		고복순		기영환(소상)	
		김종희		최미영(소상)	
		김영만	자혜봉사자	김기홍(소상)	
		박영심	자혜봉사자		
		정인영	자혜봉사자		홍익1
		정영선			홍익2
				9명	3명
5	관·부인간				김미경(원장)
					노홍지(부장)
					박용희(부장)
					3명
계		32명	14명	21명	17명
84명(관현명인팀 포함하면 91명)					

[첨부 24. 지역지향사업 관련 기안]

① 이웃 정(情) 나눔 활동 기안

수신자 내부 결재
(필요)
참 조
제 목 2020년 커뮤니티케어사업 지역주민 나눔 활동 실시의 건

통합시해지역민에서는 커뮤니티케어사업 '지역주민이 만드는 이웃 정(情) 나눔'을 아래와 같이 운영하고자 합니다 승인하여 주시기 바랍니다.

- 이 려 -

- 사 절 명 : '지역주민이 만드는 이웃 정(情) 나눔'
 - 일반적 만들기 및 나눔 활동
- 일 시 : 2020년 10월 29일(수) 09:00~17:00
- 장 소 : 영천동 주민센터 및 재가방문인 가 가정
- 참여인원 : 총 8명(온천동 자원봉사자 7명, 직원 1명)
- 소요예산 : 총 253,800원(단 예산모집신청필요없음)
- 지출내역 : (단위 : 원)

항 목	산 출 내 역	금 액	비 고
활동재료비	213,800 = 1회 * 213,800	213,800	카드결제
꽃기증비	5,000 * 8명 * 1회 = 40,000	40,000	제휴업체
총 액		253,800	

- 재이용비 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 23조 1항 5호에 의거 주의계약
- 수익제외 사유 : 경영 위험에 의거 수익제외에 가능한 소액의 불공구액보 시 불발사유외 시금불발 관련하여 수익 계약금지 함.
- 계약대상업체 : 영천시자재대리점(주) 권아주(영천본1길 53, ☎02-824-5500)
- 납품기한 및 장소 : 계약일로부터 7일 이내, 통합시해리 통합 리빙홀소
- 계약제출방법 : 카드 결제, 계좌이체
 - 우리은행, 1005-402-678452, 예금주: 영천양정애인근로자사업팀
- 예산과목 : 관(사업비) 행(사업비) 부(지역사회복지사업비) 지역사회복지()

● 부 의 : 1. 운영계획서 1부
2. 산출기초표시서 및 결재서 각 1부, 총.

● 담당자 : 이 리 팀장 윤보라 사무국장 노홍지 관장 김미경(원장)

② 지역주민운영회의 실시 기안

수신자 내부 결재
(필요)
참 조
제 목 2020년 커뮤니티케어사업 회의 실시의 건

지역사회복지관리에서는 커뮤니티케어사업 시행을 위한 회의를 아래와 같이 실시하고자 합니다 승인하여 주시기 바랍니다.

- 이 려 -

- 건 명 : 2020년 커뮤니티케어사업 회의 실시의 건
- 일 시 : 2020년 5월 13일(수) 오후 10시, 14일(목) 오후 2시
- 참석인원 : 총 10명(통합복지지원사 3명, 온천동 3명, 직원 4명)
- 소요예산 : 총 50,000원(금 무연원할)
- 지출내역 : (단위 : 원)

항 목	산 출 내 역	금 액	비 고
회의비	5,000원 * 10명 = 50,000원	50,000	제휴업체
총 액		50,000	

- 지불방법 : 계좌이체, 우리은행 1005-402-678452, 예금주: 심포양정애인근로자사업팀
- 예산과목 : 관(사업비) 행(사업비) 부(지역사회복지사업비) 지역사회복지()

● 담당자 : 이 리 팀장 윤보라 사무국장 노홍지 관장 김미경(원장)

케이스 의뢰			
의뢰대상자명	이모씨	생년월일	99-12-12
의뢰일자	2021.02.24(금)	의뢰처	주요노년전문복지센터
주요내용 및 요청	<p>I. 개인 사유사항 노인장애인으로 복지기관 방문 지원신청서비스를 이용중이시며, 부산을 3개월 전까지 한 해를 넘어서는 동안에 방문했다고 전화 문의하신 후 방문에 불응하시며, 방문 목적도 소리를 듣고, 상황에 맞지 않거나 거짓말 이야기(부모, 경제상황, 본인적 근황등)를 한을 반복적으로 소리지르며 주의를 달래려 할수록 화를 내며 더는 참지 않겠다고 말씀하시며, 그러다가는 갑자기 자살을 생각한 후 자살을 계획하고도 다짐하고도 취소했다는 이야기를 하고, 내담을 하고싶다는 이야기까지도 하며, 강제로 끌어오지 않겠다고 하고, 내담에 소모적 일과 기대하면서 내담을 반복하면 내담이 싫어한다며 돈을 줄테니 내담에 주저하는 이야기를 함.</p> <p>가장 중병시를 있을 때를 미리 걱정하는 편인 상황이므로 유급차이도 없고, 보사료가 없다는 이야기만 반복한다가 울다가 소리치기도 하시며, 상황에 맞지 않거나, 배신과 소리지르는 화를 내며 하는 행태가 지속되고 있음.</p>		
	<p>요청 사항 1. 복지사가 내담의 상황과 - 이모씨나 모씨 가족 중 가까운 사람이의 경우 복지사들이 방문목적의 증이 확인을 하거나 무리한 내담, 본인의 복지상황과 관련해 도움을 줄 경우 돈을 번다고 기대하지 않음 설명을 함, 자살의 현상인지 아니면 심한 불안인지 파악해 주시기. 2. 복지사는 방문으로 인해 차선에게 피해를 주지 않고, 본인에게는 좋은 영향을 만들어 주시기. - 시애틀에 관련될 때는 일과 주말에 내담과 있을 뿐만 아니라 단행과 사별기, 영적의 부활을 한 길에 들어가기도 하고, 치료도 받으시기도 하며, 영적의 길로 들어가 아이의 안전과도 관련된, 이모씨 본인도 상담을 해 그 정도와 상담을 해주 보려는 상태의 복지기관과 관련해서 대한 부분도 상담해 주시기라고 부탁함.</p> <p>3. 상담의 결과 - 상담이 진행되고의 중증도 보이나 이 경우 노인전문복지에 지원하여 상담과 관련 교육등에 할 수 있다고 말씀함.</p>		
담당자	실로암시각장애인복지관 기획홍보팀이재희팀원 유은희 02-690-0920		
비고	*후속대책을 통해 복지사 방문 지원함.		

⑥ 커뮤니티케어사업 현수막 제작 기안

수신처	내부 권재
발주처	
참 조	
제 목	2021년 커뮤니티케어사업 현수막 제작의 건

기획홍보팀장님께서는 커뮤니티케어사업 「어모 정책」 나눔 활동」 진행과 관련하여 주무시는할을 및 준수사항등에 필요한 현수막을 제작하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

- 이 레 -

- 1. 건 명 : 2021년 커뮤니티케어사업 현수막 제작의 건
- 어모 정책」 나눔 활동(목사나눔활동, 노인복지활동)
- 2. 소요예산 : 총 27,000원(과 예산확보완료)
- 3. 제출내역 :

항 목	산출내역	단 가	비 고
현수막	12,000원 x 2개 = 24,000원	2,000	카드결제
배지	2,000원	2,000	카드결제
총 액			27,000

- 4. 제작방법 : 지정자재만을 입수하는 경우 제외에 관한 사항 설명서 제1조 3항 3호에 의거 수의계약
- 5. 수의계약 사유 : 관련 항목에 의해 수의계약에 가능한 소액의 물품구매로서, 실용성상과 적당성을 감안하여 수의계약으로 함
- 6. 계약대상업체 : 박스하우스 (주)에의다 (대표: 임정표, 생 16-11-1374, 서울특별시 구로구 대치동로13길 29, 303호)
- 7. 단행기간 및 종료 : 계약일로부터 7일 이내, 기획홍보팀장님 지정주소
- 8. 예산확보액 : 카드결제
- 9. 예산과목 : 전사업비 할/사업비 복지역사홍보팀(비/주무님에게)

■ 불 일 : 관공서 및 현수막 사진 2부 올

◆(담당 승인) 임장 윤보라 부장 노희지 강장 김미경(전)

⑦ 생신축하활동 실시 기안 및 계획안

수신처	내부 권재
발주처	
참 조	
제 목	2021년 커뮤니티케어사업 「지역주민과 함께하는 생신축하활동」 실시의 건

기획홍보팀장님께서는 커뮤니티케어사업 「지역주민과 함께하는 생신축하활동」을 아래와 같이 실시하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

- 이 레 -

- 1. 건 명 : 2021년 커뮤니티케어사업 「지역주민과 함께하는 생신축하활동」 실시
- 2. 일 기 : 2021년 3월 15일(월) 오후 1시 30분 ~ 4시
- 3. 참여인원 : 총 5명(사각장애인 1명, 본관은 자원봉사자 2명, 직원 2명)
- 4. 소요예산 : 총 26,000원(과 예산확보완료)
- 5. 제출내역 :

(단위 : 원)

항 목	산출내역	단 가	비 고
케이크	22,000원 x 1개 = 22,000원	22,000	카드결제
배지	4,000원 x 1개 = 4,000원	4,000	카드결제
총 액			26,000

- 6.制作方法 : 카드결제
- 7. 예산과목 : 전사업비 할/사업비 복지역사홍보팀(비/주무님에게)

■ 불 일 : 2021년 커뮤니티케어 생신축하활동, 1회기 운영위원회 1부, 올

◆(담당 승인) 임장 윤보라 부장 노희지 강장 김미경(전)

2021년 커뮤니티케어사업 「어모 정책」 나눔 활동」 생신축하활동, 1회기 운영위원회

1. 사업내용
- 1) 운영개요
- ① 시 일 명 : 커뮤니티케어사업 「어모 정책」 나눔 활동
 - 지역주민과 함께하는 생신축하활동(1회기)
 - ② 일 기 : 2021년 03월 15일(월) 13:30 ~ 14:00
 - ③ 대 상 : 지역주민(총 4명) 및 자원봉사자, 장애인 등 관계대상자 등, 생신축하활동 진행, 활동 평가 등
 - ④ 일 조 : 생신축하활동(케이크) 구매(주무님) 26,000 / 010-1274-0795
 - ⑤ 인 원 : 총 5명(사각장애인 1명, 본관은 자원봉사자 2명, 직원 2명)
 - ⑥ 소요예산 : 총 26,000원

- 2) 운영계획
- ① 시간 운영사항
 - ② 예산지 원할 및 「지역주민과 함께하는 생신축하활동」(복지역사홍보팀)
 - ③ 지역주민(총 4명) 및 자원봉사자, 장애인 등 관계대상자 등, 생신축하활동 진행, 활동 평가 등
 - ④ 예산과목 전/사업비 할/사업비 복지역사홍보팀(비/주무님에게)

3) 담당 담당

항 목	산출내역	단 가	비 고
13:30~14:15 (45분)	● 케이크 구매 및 배송	케이크 - 박스하우스(주)에의다 22,000원	●생신축하활동, 1회기 ●케이크 구매 (카드결제, 예산확보)
14:00~15:30 (80분)	● 생신축하활동 진행 ● 생신축하활동 평가 ● 케이크 소 먹이기 분할 등	생신축하활동 26,000원	●현수막, 배지 ●활동 시간 및 활동내용 ●활동 내용 기록
15:30~16:40 (70분)	● 케이크 평가	생신축하활동 - 평가 생신축하활동 - 평가	
17:00~18:15 (1시간)	● 평가 1회기 활동 평가 등	생신축하활동 - 평가 26,000원	●지역주민(총 4명) 및 자원봉사자, 장애인 등 관계대상자 등, 생신축하활동 진행, 활동 평가 등

3. 예산

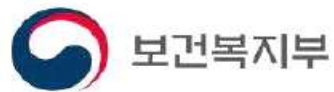
(단위 : 원)

항 목	산출내역	단 가	비 고
케이크	22,000원 x 1개 = 22,000원	22,000	카드결제
배지	4,000원 x 1개 = 4,000원	4,000	카드결제
총 액			26,000

2026년 커뮤니티케어 보편적 제공을 앞두고
지역실정에 맞는 다양한 모델을 발굴·검증하기 위한

**「지역사회 통합 돌봄(커뮤니티케어)
선도사업 추진계획」**

2019. 1. 10



순 서

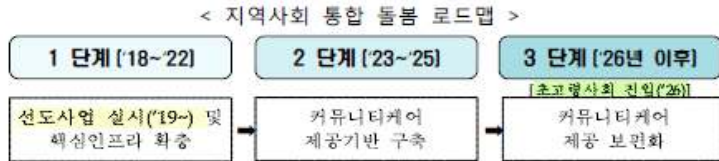
【요 약】	1
I. 지역사회 통합 돌봄 로드맵	27
II. 2019년 선도사업 개요 및 추진방향	32
III. 선도사업 기본모델	43
IV. 추진체계	82
V. 지자체 공모·선정방안 개요	87
VI. 선도사업 추진을 위한 교육 실시	97
VII. 향후 추진 일정	100

I. 지역사회 통합 돌봄(커뮤니티케어) 선도사업 개요

1 지역사회 통합 돌봄(커뮤니티케어)의 의미

- 케어가 필요한 주민(노인, 장애인 등)이 살던 곳(자기 집, 그룹홈 등)에서 개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 주거·보건의료·요양·돌봄·독립생활 지원이 통합적으로 확보되는 지역주도형 사회서비스 정책

2 지역사회 통합 돌봄 로드맵



3 선도사업 추진목표

- (목적) 지역 실정에 맞는 서비스를 발굴하고 제공 모델을 검증·보완하여 다양한 커뮤니티케어 모델 개발
- (추진목표) 사업 종료 후 기대되는 결과물(예시)

- ① 지리정보와 결합된 지역사회 민간·공공 주거·보건의료·복지 자원(map) 파악
- ② 지리정보와 결합된 커뮤니티케어 필요 대상자 선정기준(지표) 및 규모 추계
- ③ 커뮤니티케어를 위한 필요 서비스·인프라 분석 결과
- ④ 대상자가 필요로 하는 신규 서비스의 개발·제공 결과
- ⑤ 대상별 지역 실정에 맞는 서비스 연계·통합 제공 방안
- ⑥ 커뮤니티케어 제공 효과에 대한 분석·평가 결과(장기추적관찰 실시)

4 선도사업 추진방향

① 지역의 자율성·창의성·다양성을 최대한 반영

- 선정된 지자체가 지역 실정에 맞추어 다양한 사업계획과 모델 제시
- 복지부는 대상별 기본모델과 연계 가능한 서비스(메뉴판) 제시
- 지자체는 이를 참고하여 사업목표와 대상을 정하고 필수제공 서비스를 포함한 다양한 서비스 연계·통합 제공

② 지역 자원과 역량을 최대한 투입·활용

- 지자체가 보유한 인력·재원·전문성 및 민·관 자원을 최대한 투입·활용하여 사업 성과 극대화

③ 함께 만들어 나가는 사업으로 운영

- 지역의 다양한 구성원이 참여하여 함께 사업을 기획·추진 (민·관 협력, 주민 참여)
- 추진과정에서 상황에 맞추어 지속적으로 보완·발전

④ 다양한 연계사업을 동시에 진행하여 사업효과 극대화

- 선도사업 재원 활용 외에도 복지부·행안부·국토부의 연계사업을 동시에 실시하여 사업·서비스 간 연계모형을 구현

⑤ 선도사업 확산·발전

- 선도사업 재정 지원을 받지 못한 지자체도 자체 재원으로 선도사업 지자체를 벤치마킹하여 커뮤니티케어 모델을 개발·운영 하는 경우 연계사업 선정 시 인센티브 제공
- 선도사업 종료 후에도 지자체에서 커뮤니티케어 제공 모델을 지속적으로 발전시키고 적용대상자를 확대할 수 있도록 중앙정부는 법·제도 정비, 인프라 확충 지원 지속

5 2019년 선도사업 개요

- **[대상군]** 노화·사고·질환·장애 등으로 케어가 필요한 상태로 평소 살던 곳에서 지내기를 희망하는 사람

* '19년은 노인·장애인·정신질환자·노숙인 중 하나를 선택하여 사업을 실시하되, 지자체가 희망할 경우 다른 대상자에 대한 사업 실시 가능

- **[사업내용]** 대상자의 욕구에 맞추어 주거·보건의료·요양·돌봄 등 서비스를 연계·통합 제공하여 지역사회 독립생활을 지원

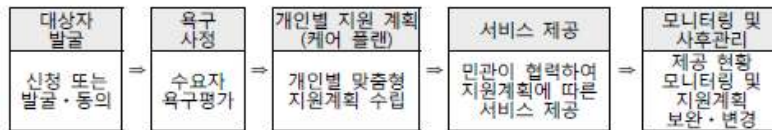
- **[19년 사업규모]** 선도사업 예산+연계사업 예산+자체 재원으로 구성

- '19년 국비 6,393백만원의 선도사업 예산 지원

* 국비 50% : 지방비 50% (광역: 기초 매칭비율은 광역·기초간 협의하여 결정)

- 복지부·행안부·국토부 연계사업 및 지자체 자체재원 활용

- **[사업운영]** 기본적 운영절차(예시) 참고



- **[사업주체]** 기초 자치단체*(시군구)를 기본 사업 단위로 하되, 노숙인·정신질환자 사업은 광역 자치단체와 협업 가능

* 특별자치시 및 특별자치도의 시 또는 일반시의 행정구 단위로 신청 가능

- **[지자체 선정]** 전국 단위 공모를 통해 8개 지자체 선정 (노인 4, 장애인 2, 정신질환자 1, 노숙인 1)

- 자체 재원과 인력을 충분히 투입하고,
- 주거·보건의료·요양·돌봄 등의 분야에서 민·관 협력과 다직종 연계를 충실히 이끌어 낼 수 있는 지자체를 선정

- **[홍보 및 지원]** 선정 지자체, 사업계획·우수 사례 등 전국 홍보 및 지자체 포상, 관련 평가 우대 등

II. 선도사업 기본모델

1. 개념도



2. 공통 제공기반 구축 (8개 지자체 공통)

◆ 지역상황 및 서비스 제공 대상 등을 감안하여 지자체에서 가장 잘 운영할 수 있는 방식으로 자율적으로 구성·운영

1. 읍면동 '케어안내창구' 운영

- (기능) 케어가 필요한 사람에 대한 기초육구 조사, 서비스 정보 통합 안내, 서비스 신청 접수·대행 등 실시
 - * 대상자 육구에 따른 서비스 정보 등 안내를 위해 '케어통합이용안내서' 작성·제공(전산시스템을 활용한 자동 처리 지원)
- (설치) 인구규모에 따라 전담인력 배치*(케어전담팀 신설 등)
 - * 사회복지공무원 등 19만명 확충 시, 선도사업 지역 읍면동에 우선 배치(행안부 협력)
- (전산시스템 마련) 케어안내창구 업무 등을 지원하기 위한 통합정보시스템을 선도사업 지역에 우선 설치·운영
- 유관 기관(종합사회복지관, 정신건강복지센터 등)을 통한 수요 파악 및 신청·접수 지속·병행

2. 시군구 단위 '지역케어회의' 운영

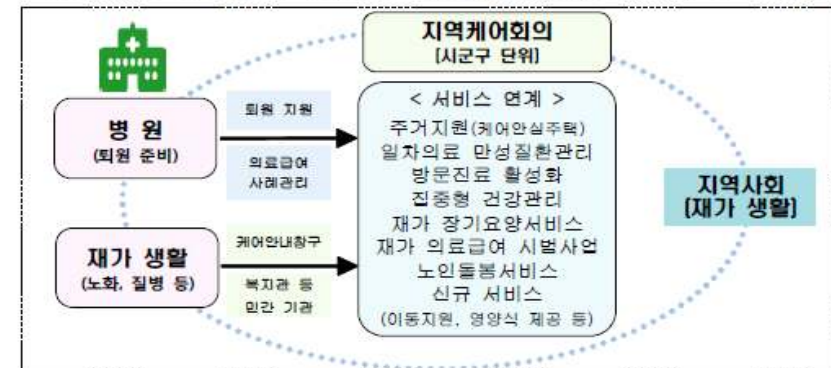
- (기능) 읍면동 등에서 의뢰된 복합적 육구를 가진 대상자에 대한 종합적 육구 사정, 심층 사례관리 및 서비스 연계 실시
- (구성) '사례'와 '사람'을 중심으로 대상자의 독립생활을 지원하기 위해 필요한 전문가 및 기관 참석
 - * 보건소, 시군구 서비스 제공부서, 시군구(융합서비스팀), 읍면동(케어안내창구), 지역사회보장협의체, 건강보험공단 지사, 민간기관 등
- (운영) 시군구 본청 융합서비스팀*이 실무 간사 담당
 - * 기존 희망복지지원단을 전환하여 설치

3. 대상별 통합 돌봄 모델 운영(지자체 선택)

(1) 살던 집에서 건강한 노후를 위한 노인 통합 돌봄 모델

- **[목표]** 예방·건강관리, 재가 서비스 지원을 통해 '살던 곳'에서 가능한 오래 건강하게 살 수 있도록 지원(Healthy aging in place)
- **선도사업 대상군(예시)**
 - (공립)요양(재활)병원 입원 환자 중 지역사회 복귀를 원하는 환자
 - 급성기병원에서 입원 치료를 마치고 퇴원을 준비 중인 환자(비중증, 낙상환자 등)로서 지역사회 복귀를 위하여 케어가 필요한 노인
 - ⇒ 병원·시설에서 재가로의 복귀·정착 지원 모델
 - 집이나 지역사회에 거주하고 있으나 노화, 사고, 질병, 기능상태 저하 등으로 케어 미 제공시, 요양병원 입원이나 시설 입소가 불가피해 질 수 있는 노인
 - ⇒ 재가에서의 병원(시설)으로의 '사회적 입원' 예방 모델

□ 지원가능 서비스 목록(메뉴판) : 지자체에서 자율적으로 구성·운영



① (퇴원 지원) 병원 지역연계실을 통한 환자평가, 퇴원계획 수립 및 지역사회 자원·서비스 연계

② (주거 지원) 주거 개보수*(8~12백 세대, '19) 및 케어안심주택 운영

* 안전 손잡이, 높낮이 조절 세면대, 미끄럼 방지 등 신체환경에 적합하도록 집수리 실시

③ (서비스 연계) 개인별 욕구에 적합한 케어 서비스 지원

- (보건의료) 방문건강관리, 방문진료, 일차의료 만성질환 관리 등
- (요양·돌봄) 장기요양 신규서비스(주거 개선, 이동지원 등), 영양식 제공·이동 지원 등 서비스 제공('지역자율형 포괄사업비' 활용)
- (재가 의료급여) 의료급여 퇴원자가 집에서 의료·간병·돌봄 등 통합 서비스를 제공받을 수 있도록 재가급여 제공

④ (빅데이터 활용 집중형 건강관리) 빅데이터 분석으로 건강 고위험군을 발굴, 지역사회 자원을 활용한 집중 건강관리 모델 개발

* 건강검진자료, 진료내역(질병, 투약, 입원·외래이용 등), 노인장기요양자료(등급 등), 보장구·복지용구 급여 자료 등을 종합적으로 분석

- 노인·장애인 선도사업 지역에서 건강보험공단, 지자체, 지역 보건의료단체 등이 참여하는 실증사업으로 성공모델 개발·확산
- 대상자의 건강 상태, 의료이용행태, 기능상태 변화, 거처 변경 등을 모니터링·장기 추적관찰 실시

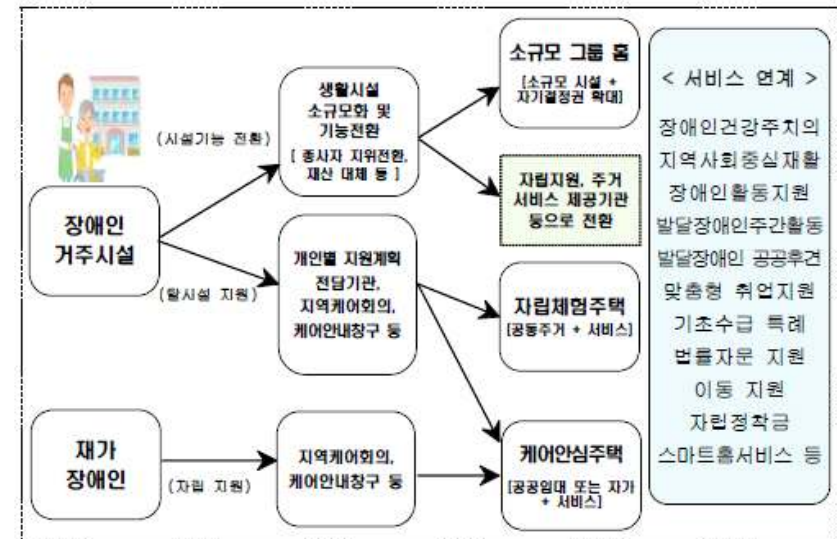
[2] 장애인 자립생활 및 지역정착 지원모델

□ **[목표]** 개인별 지원계획에 근거한 탈시설 및 자립생활 지원을 통해 자기결정권 보장, 삶의 질 및 인권 제고

□ **선도사업 대상군(예시)**

- 거주시설에 입소 중이나 지역사회에서 생활하기를 희망하는 장애인
- 집이나 지역사회에 거주하고 있으나 일상생활의 어려움(장애심화, 부양가족 부재 등) 등으로 케어가 필요한 장애인

□ **지원가능 서비스 목록(메뉴판) : 지자체에서 자율적으로 구성·운영**



① (개인별 지원계획) 탈시설 욕구 조사(초기상담, 정보제공 등)를 바탕으로 개인별 맞춤형 지원계획(individual service plan) 수립

② (주거 지원) 자립체험주택, 케어안심주택 등의 주거 모델 운영

* 시설 퇴소 후, 일상생활 적응 훈련이 필요한 경우 자립체험주택(지원인력 상시 거주)을 거쳐 케어안심주택을 이용할 수 있도록 지원

③ (서비스 연계) 개인별 지원계획에 따른 독립생활 지원

- (소득 지원) 자립정착금(인당 12백만원), 장애인연금(부가 급여), 기초생활보장급여 지급 특례(부양의무자 기준 미 적용) 등
- 자립체험주택, 케어안심주택 거주자는 기초생활보장수급자로 선정 시 개별 생계급여 수급 가능
- (고용 지원) 지역 맞춤형 취업지원, 현장중심 직업재활센터 등
- (보건의료) 장애인건강주치의, 지역사회 중심 재활사업 및 장애인회 건강검진기관 활용 등을 통한 맞춤형 건강관리
- (돌봄) 장애인활동지원, 발달장애인 주간활동서비스, 사회공헌 연계를 통한 이동 지원 등
- (안심) 발달장애인 공공후견, 법률 지원, 스마트홈 서비스 등

④ 거주시설 전환 선도사례 구현

- 선도사업 지자체에서 거주시설과 협의하여 시설 소규모화 및 운영 구조를 변경하는 선도사례 개발·확산
- 지자체에서 희망 법인을 공모하여 추진·지원방안 마련
- * 해당 시설 거주 장애인에 대한 탈 시설 우선 지원 및 전환모델 제시 등

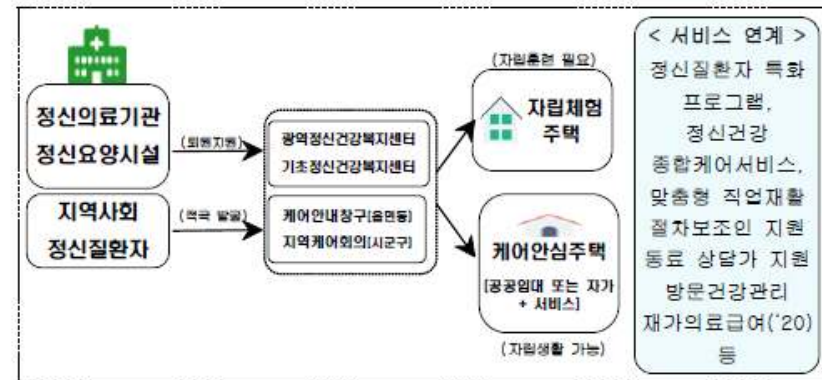
[3] 정신질환자 지역사회 정착 지원모델 (광역 자치단체와 협업)

□ [목표] 정신질환자 지역 복귀와 안정적 지역사회 생활 유지를 위한 서비스 개발·확대 및 연계·통합 제공모델 개발

□ 선도사업 대상군(예시)

- 정신의료기관 입원 치료를 마치고 증상이 호전되어 지역사회로 복귀가 가능하다고 판단되는 자
 - * 초발 정신질환자, 2030-4050 세대 등 지역 복귀가 가능한 자를 중심으로 집중 지원
- 집이나 지역사회에 거주하고 있으나 경증·초기 정신질환 등으로 서비스 미제공시, 질환 악화 또는 입원이 우려되는 자

□ 지원가능 서비스 목록(메뉴판) : 지자체에서 자율적으로 구성·운영



① (병원·지역 연계) 병원 지역연계실* 시범 설치·운영 및 퇴원 예정자 정보 연계**등을 통한 통합 환자평가 및 퇴원계획 수립

* 정신의료기관(시설)에서 본인 또는 보호자 동의를 받아 퇴원(퇴소) 예정자 정보를 정신건강복지센터 및 읍면동 케어안내창구로 통보(전산시스템 연계 지원)

** 의사, 간호사, 사회복지사 및 정신건강전문요원 등 팀 협업을 통한 퇴원 지원

② (자립체험주택) 주거 제공, 단기 집중 사례관리 및 지원 인력 배치 등을 통해 퇴원 후 지역사회 복귀를 지원하는 중간시설 운영

* 정신건강복지센터의 별도 설치분을 포함하여 1개소 이상 추진

• 자립체험주택 이용 후 자립이 가능할 것으로 판단(의사 등)되는 경우 케어안심주택 및 방문관리 연계 등을 통해 자립 지원

③ (지역수요자 적극 발굴) 방문건강관리 및 지역사회서비스 청년사업단 등을 통해 지역사회 거주 수요자를 적극 발굴

• 정신건강복지센터 및 읍면동 케어안내창구와의 연계를 통한 상담·교육, 초기 증상관리 및 서비스 연계 등 지원

④ (서비스 신규개발·연계) 정신건강 종합케어서비스*, 지역사회 적응 프로그램, 지역 정신재활시설 주간프로그램 연계 등

* 초기상담, 증상-투약관리, 일상생활 지원 등

• 의료급여 외래환자에 대한 행위별 수가제 적용('17.3~)에 따라 퇴원 후에도 충분히 치료받을 수 있도록 지원

• 절차보조인 및 동료상담가* 지원

* 지역사회 정착에 성공한 정신질환자를 동료상담가로 양성, 멘토링 및 상담 지원

• 재가 의료급여는 '19년 모델 마련, '20년 시범사업 추진

⑤ 상시 지원체계 구축

• (방문관리 확대) 선도사업 지역에서 정기적 방문관리를 실시하여 퇴원자 및 지역사회 수요자에 대한 상시적 지원체계 구축

* 필요시 자가관리군(건강군)에 대해 연 1회, 정기관리군(주의군)에 대해 연 2회, 집중관리군(고위험군)에 대해 연 8회 정기적 방문 실시

** 방문관리 확대 실시를 위해 선도사업 지역 내 기초정신건강복지센터에 인력 1~3명 추가 배치

• (정신재활시설 확충) 정신질환자의 사회적응을 위해 각종 훈련 및 생활지도를 실시하는 정신재활시설 확충 및 입소정원 확대 등 추진

• (제도개선 노력) 선도사업 지역에서 통합 서비스 제공을 통한 퇴원예정자 정보 제공 동의율 제고, 외래치료명령제 등 제도개선 조치가 선도적으로 시행될 수 있도록 노력 병행

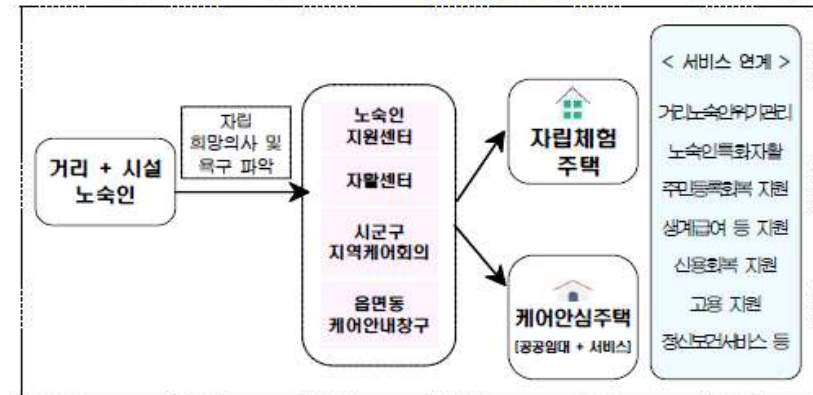
[4] 노숙인 자립 지원모델 (광역 자치단체와 협업)

□ [목표] 심리 치유 및 개인의 역량 강화를 통해 노숙인의 지역사회 복귀 및 자립생활을 지원하는 모델 마련

□ 선도사업 대상군(예시)

○ 거리 노숙인 및 노숙시설 생활인 중 주거와 서비스 지원을 통해 지역사회 정착을 희망하는 노숙인

□ 지원가능 서비스 목록(메뉴판) : 지자체에서 자율적으로 구성·운영



① (자립지원계획) 노숙인지원센터, 노숙인생활시설 및 케어안내창구 간 협업을 통해 조사·상담 실시, 개인별 자립지원계획 수립

- 선도사업 지역에서 거리노숙인 위기관리사업*을 함께 실시하여 거리 노숙인 중 희망자를 발굴하고 임시 지원 뿐만 아니라 지역사회에 정착할 수 있도록 적극 지원

* 거리노숙인에 대한 현장보호활동을 통해 질병이나 범죄로부터 보호하기 위한 응급구호, 임시주거 등 지원

- ② (주거 지원) 시설 노숙인 대상 자립체험주택, 거리 노숙인 대상 케어안심주택 등 맞춤형 주거모델 운영

- ③ (서비스 연계) 노숙인에 특화된 서비스·프로그램 연계

- (소득·고용 지원) 주민등록 회복을 통한 기초생활 보장, 신용 회복, 노숙인 자활사업·재활 프로그램 연계로 취업 지원
- 노숙인 특화 자활사업(복지부), 지역 자활사업(지자체), 취업성공패키지(고용부) 등
- (문제해결 지원) 정신건강복지센터 등록, 정신건강 종합케어 서비스 제공 등으로 알코올 중독, 정신질환 등 문제 해결 지원
- (노숙인 특화 자활) 선도사업 실시 지자체가 특화 자활사업을 함께 실시하도록 하여 자활·치유 프로그램 제공 및 사례관리 지원

Ⅲ. 지역사회 통합 돌봄을 위한 환경 조성

◆ 지역 공동체 복원 및 도시재생을 통한 사업 추진

⇒ 지자체가 주민자치형 공공서비스 활성화, 도시재생 뉴딜사업 계획 등을 선도사업 계획과 함께 수립하여 사업 간 연계 추진

* 복지부-행안부-국토부 3개 부처 간 업무협약 체결('18.9.11)

- (도시재생) 국토부 도시재생 뉴딜사업과 연계
 - '19년 도시재생 뉴딜사업 유형으로 '커뮤니티케어형 도시재생' 모델을 추가하여 선도사업 지역 내 케어인프라 구축 지원
 - 선도사업 지역에서 커뮤니티케어형 도시재생 추진계획 수립 시 국토부에서 도시재생 뉴딜사업으로 우선 선정
- (주거취약지 개선) 국토부 새마을사업(주거취약지 생활여건 개선사업) 연계
 - 선도사업 지역이 국토부 새마을 사업을 신청하는 경우 우선 선정되도록 지원, 노인·장애인 등을 위한 생활여건 개선 추진
- (주민자치 활성화) 행안부 주민자치형 공공서비스 구축사업과 연계
 - 주민자치회(커뮤니티케어 분과) 등을 통해 주민 참여를 통한 자원봉사와 나눔, 안부 확인, 정서적 지지 등 '이웃 케어' 실현
 - 선도사업 지자체 선정 시 주민자치형 공공서비스 체계를 활용하여 선도사업을 추진하는 경우 가점 부여
- (지역 돌봄자원 연계) 지역사회 복지자원 네트워크화
 - '좋은 이웃들', '명예 사회복지공무원' 등을 활용하여 자원 봉사 활성화(식사배달 등)

참고 1

선도사업의 전체 구성

<p>선도사업 재정지원 (국비+지방비)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 외부 전문가 자문(보건의료· 사회복지 각 1인 또는 융합 1인) · 선도사업 운영비 · 지역자율형 포괄사업비(지자체장 자율 사용) · 집수리 사업비 · 지역 실정에 맞는 재가서비스 개발· 제공(지자체장 자율) · 케어안심주택, 자립생활주택 등 일차로 · 대상자 사례관리 및 생활지원 서비스 제공 등 · 담당자 교육, 훈련 및 전문컨설팅 실시 · 케어안내장구 등 운영을 위한 정보시스템 구축
<p>연계사업 I (복지부) (국비+지방비+ 건강보험+ 장기요양보험+ 민간 사회공헌)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 의료기관 퇴원지원 시범사업(건강보험) · 방문진료 수가 시범사업(건강보험) · 일차의료 만성질환관리 시범사업(건강보험) · 신규 재가서비스 시범사업(장기요양보험) · 건강생활지원센터 우선 확충(국비+지방비) · 재가 의료급여 시범사업(국비+지방비) · 안심생활 지원(스마트 홈 시범사업(민간 사회공헌)) 등 · 우수지자체 포상 및 진흥 홍보
<p>연계사업 II (행안부)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 주민자치형 공공서비스 추진사업 · 사회복지직 및 간호직 공무원 우선 총원 · 지자체 평가 우대
<p>연계사업 III (국토부)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 커뮤니티케어형 도시재생 뉴딜사업지역으로 선정 · 주거취약지역 생활여건 개선사업(새마을사업) 우선 선정
<p>자체 자원 (지방비)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 국비 매칭을 위한 필요 자원 · 사업의 성공적 추진을 위해 투입가능한 추가 자원
<p>민간 협력</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 사회복지계, 자원봉사기관 등 민간 자원 협력 · 보건의료단체 협력 (지역 의사회, 간호사회, 간호조무사회, 약사회, 치과의사회, 한의사회, 물리치료사회, 작업치료사회, 병원회 등) · 건강보험공단 지사, 국민연금공단 지사, LH 지역본부 협력

IV. 지자체 공모·선정방안 개요

- 1 (신청기관) 기초 지자체(행정구·시, 자치시 포함)를 기본 단위로 신청, 노숙인·정신질환자 사업은 광역 지자체와 협업 가능
 - 사업계획 수립 지원, 사업 모니터링, 성과평가 연구 등을 수행할 지역의 대학·연구기관·종합병원과 반드시 컨소시엄 구성
 - 빅데이터 활용 집중형 건강관리 모델, 장기요양·건강보험 신규 사업 연계 등을 수행할 건강보험공단 지사도 컨소시엄에 포함
- 2 사업 신청 및 공모 절차
 - 기초지자체는 기본계획서(초안)를 수립하여 광역지자체 제출(2월 초)
 - 복지부에서 신청 기초지자체에 대해 컨설팅 워크숍 실시(2월 초)
 - 기초지자체는 계획서를 보완하여 광역지자체 제출(2월 말)
 - 광역 지자체는 자체 심사를 통해 대상별로 일정 배수의 기초 지자체를 선정하여 복지부로 최종 제출(3월 초)
- 3 선정심사
 - (심사위원회) 복지부에서 대상자 분야별로 선정심사위원회를 구성하여 심사(* 복지부, 행안부, 국토부, 민간전문가 등 5~10인으로 구성)
 - (절차) 1차 서류심사 ➡ 2차 발표심사 ➡ 3차 현장 확인(필요시)
- 4 실행계획서 수립
 - 선정된 지자체는 '19년 사업 실행계획서를 수립하고 모니터링 및 효과성 평가계획을 구체화

참고 2

선도사업 지자체 평가기준(안)

1 서류심사 평가기준(안)

항목	지표	내용	배점
1 사업 계획 (45)	1사업 목표	· 사업목표의 적절성· 명확성· 구체성	5
	2지역 진단 및 분석	· 지역주민 및 대상자군에 대한 사전 조사 · 사업목표 달성에 필요한 지역 내 민·관 자원과 인프라 현황 및 분석 결과 · 커뮤니티케어 장애요인 분석(보건 의료, 주거, 복지, 장기요양 등의 분야 간 분석성 및 비효율성 포함)	5
	3대상별 커뮤니티 케어 모델 운영	· 목표 달성을 위한 사업 프로그램의 구체성· 타당성 및 실현가능성 · 연계사업의 다양성· 구체성· 타당성 및 실현가능성	20
	4모니터링 및 효과성 평가	· 선도사업 모니터링 및 효과성 평가 계획	5
	5재정 계획	· 예산 편성· 확보 계획 및 실현 가능성	5
	6선도사업 수행의 결과물	· 선도사업 수행결과물용 도출해 낼 수 있도록 체계구축의 적절성	5
2 추진 체계 및 민·관 협력 (55)	7기반 구축 및 운영	· 읍면동 케어안내창구 설치 및 인력배치 수준 · 커뮤니티케어 추진단 조직 설치 및 인력 배치수준 · 민관협의체 구성 및 운영계획 · 보건소 담당 또는 전담인력 배치 수준 · 지역케어회의 구성 및 운영계획 · 주민건강센터, 종합재가센터, 주거복지센터 등 구축 수준 및 계획	15
	8광역·기초 자치단체 협업	· 광역·기초 자치단체 간 협업 체계 · 재정 지원에의 협조계획	5
	9민·관 협력	· 지역 내 공공, 민간 기관·단체·전문가 등과의 협력 계획 · 지역 연구기관, 대학, 병원 등과의 협업 계획 · 사례관리 과정에서 민·관 역할의 구체성 · 연계사업들 간의 협업 체계	25
	10주민 참여	· 사업계획 수립 및 시행과정에서의 주민 참여수준 · 돌봄공동체 및 자조활동 지원계획	10
3 가점 (10)	11분절성 해소 의지	· 사업 간 칸막이 해소 노력 계획	5
	12관련사업 참여 의지	· 도시재생 뉴딜사업 및 새뜰사업 · 주민자치형 공공서비스 추진사업	5

2 발표심사 시 평가기준(안)

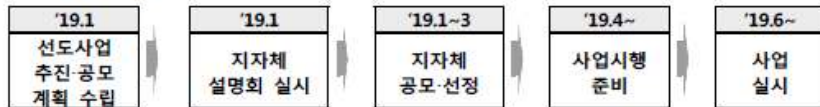
항목	지표	내용	배점
1 민·관 협력 (60)	1민·관 협력	· 지역 내 공공, 민간기관, 단체, 전문가 등과의 협력계획 · 지역 연구기관, 대학, 병원 등과의 협업 계획 · 사업 간 칸막이 해소 노력 계획 · 사례관리 과정에서 민·관 역할의 구체성 · 연계사업들 간의 협업 체계	40
	2주민 참여	· 사업계획 수립 및 시행과정에서의 주민참여 · 돌봄 공동체 및 자조활동 지원계획	20
2 지역 특화 모형 (40)	3지역 모형	· 도출하고자 하는 지역모형의 명확성 · 포괄사업비(310백만원) 활용 계획	10
	4추가 자원 및 인력 투입	· 국비 배정예산 외의 추가 지방비 수준 · 순수 지방비로 자체사업의 기획·추진계획 · 시군구 분청, 보건소, 읍면동 등에 사회복지직, 보건직, 간호직 등 추가 투입인력의 수준	30
3 가점 (10)	5지자체장의 의지	· 지자체장의 정책 의지	10

V. 추진체계 및 일정

1 추진체계

- (복지부) 복지부 내 '커뮤니티케어 추진본부' 운영
- (선도사업 협의체) 커뮤니티케어 추진본부 내 복지부·지자체 간 선도사업 협의체 구성으로 분기별 정례회의 개최
 - 선도사업 지자체별 담당 4·5급 1:1 매칭, 소통창구 기능 수행
- (광역 지자체) 1급을 단장으로 '선도사업 지원단' 구성·운영
- (기초 지자체) 단체장을 단장으로 관련 기관이 모두 참여하는 '민·관 협의체' 및 간사 역할을 수행할 '추진단' 구성·운영
 - 민·관 협의체는 단체장과 외부 자문위원이 공동 단장을 맡는 모델도 운영 가능
- (지원조직) 지자체 자문을 수행할 '전문가 컨설팅단' 운영(복지부)
 - 커뮤니티케어 2026 비전 포럼 운영(복지부 및 건강보험공단)
 - 선도사업 지역 건강보험공단 지사에 선도사업 지원반 운영

2 향후 추진 일정



3 지자체 담당자 교육

- (개요) 선도사업 지자체 담당자 및 관련 전문가 등 교육
- (대상) 지자체 담당 공무원, 통합사례관리사 및 서비스 제공인력 등
- (내용) 한국보건복지인력개발원 내 보건·복지 분야 관리자급 교육과정에 관련 교과목 개설·운영(5월~)
 - 총 7개 과정, 34회, 1,556명에 대한 교육 실시

참고 3 선도사업 자원(일반회계, 국비 기준)

- 커뮤니티케어 공통 기반 구축 : 15.02억원(8개) / 1.9억원(시군구당)

- 1 지원인력 115백만원/월(월 2.05백만원 x 7개월/시군구당)
 - * 계약직 채용 또는 외부 전문가(보건의료·복지 분야 각 1인 또는 융합 1인 권장)에 대한 상시 자문수당으로 활용 가능
- 2 운영비 151백만원(19백만원/시군구당)
- 3 지역자율형 포괄사업비 1,236백만원(155백만원/시군구당)

- 노인 커뮤니티케어 모델 : 24억원(4개) / 6억원(시군구당)

- 1 주거환경 개선 1,600백만원(400백만원/시군구당)
- 2 재가서비스 720백만원(180백만원/시군구당)
- 3 사례관리 등 80백만원(20백만원/시군구당)

- 장애인 커뮤니티케어 모델 : 14억원(2개) / 7억원(시군구당)

- 1 주거환경 개선 800백만원(400백만원/시군구당)
- 2 자립체험주택 임대 200백만원(100백만원/시군구당)
- 3 자립정착 지원금 216백만원(108백만원/시군구당)
- 4 사례관리 등 184백만원(92백만원/시군구당)

- 정신질환자 커뮤니티케어 모델 : 1.56억원(1개)

- 1 자립체험주택 임대 100백만원
- 2 자립정착 지원금 7백만원
- 3 사례관리 등 43백만원
- 4 동료상담가 양성 5백만원

- 노숙인 커뮤니티케어 모델 : 4억원(1개)

- 1 자립체험주택 임대 200백만원
- 2 자립체험주택 개보수 150백만원
- 3 사례관리 등 50백만원

참고 4

복지부 연계사업

□ 복지부 연계사업 (● 선도사업 지역에서 실시, ★ 우선 선정(가점 부여 등) ▲ 기존사업 연계)

분류	사업명	내 용	연계방식
노인 연계사업	요양병원 통합 환자평가 및 케어플랜 수립	· 요양병원 입원자에 대한 통합 평가, 케어플랜 작성 및 케어서비스 연계 실시	●
	의료기관 퇴원지원 시범사업	· (요양병원 외) 종합병원 등 입원자 퇴원시 퇴원계획 수립 및 재가서비스 연계 수가 신설	●
	의료급여 사례관리 강화	· 의료급여 사례관리를 통해 의료 외 사유로 장기입원 중인 자의 퇴원 지원	▲
	(의료급여 퇴원환자) 확대형 가사·간병서비스	· 장기입원 의료급여 퇴원자에 대해 지원시간을 확대 제공하는 가사·간병서비스 제공	★
	건강생활지원센터 확충	· 지역 밀착형 건강증진 활동 수행 인프라로 '건강생활지원센터' 확충 지원	★
	종합재가센터 시범사업	· 사회복지서비스원 산하 종합재가센터 설치, 운영을 통한 통합 돌봄서비스 제공	★
	지역사회 방문진료 수가 시범사업	· 거동이 불편하고 지속적 관리가 필요한 경우, 방문진료를 제공하는 시범사업 추진	●
	요양병원 퇴원환자 방문진료 시범사업	· 요양병원 퇴원 후 가정으로 복귀하였으나 거동 불편 등으로 내원이 어려운 환자에 방문진료 제공	●
	일차의료 만성질환관리 시범사업	· 일차의료기관을 중심으로 지역사회 자원과 연계한 만성질환에 대한 포괄적 관리 서비스 제공	●
	가정형 호스피스 시범사업	· 가정형 호스피스팀이 환자의 가정을 방문하여 호스피스 서비스를 제공하는 시범사업	▲
	장기요양 신규 재가서비스 시범사업	· 장기요양보험을 이용한 이동지원 등 신규 재가서비스 제공	★
	노인요양시설 전문요양실 설치 시범사업	· 장기요양시설 내 전문요양실을 시범 설치, 운영하여 퇴원 노인 등에 대한 간호 서비스 등 제공	★
	재가 의료급여 시범사업	· 의료급여 퇴원자에 대해 의료급여를 활용한 돌봄 서비스 등 재가급여를 제공하는 시범사업	●
	치매공공후견 서비스	· 치매로 의사결정 능력이 저하된 어르신에 대해 공공후견제도 이용 지원	▲
	안심생활 지원 * 민간기관 협업	· 인공지능(AI) 및 사물인터넷(IoT) 기술을 활용한 스마트돌봄 서비스 제공	●
	케어안심주택 운영 지원 * 민간기관 협업	· 주거약자에 대해 주거와 돌봄 서비스를 함께 제공하는 케어안심주택 사업 실시	★
	의료취약계층 건강권 증진 사업 * 민간기관 협업	· 취약계층 퇴원 시, 의료비 지원 외에 간병, 이송 등 간접비용을 지원	★
	사회적 경제조직을 활용한 통합 돌봄 제공 * 민간기관 협업	· 사회적 경제조직과 지자체 간 컨소시엄 구성을 통해 지역사회를 기반으로 하는 돌봄서비스 개발 및 제공	★
돌봄 가족 지원 * 민간기관 협업	· 돌봄 가족에 대한 돌봄 교육 및 정서적 지원 등 가족지원 서비스 제공	★	

분류	사업명	내 용	연계방식
장애인 연계사업	장애인건강주치의 시범사업	· 지역 내 의사가 중증장애인의 만성질환에 대한 지속적·포괄적 관리 실시	●
	장애친화 건강검진기관 운영	· 일정 시설, 장비 등을 갖추고 장애인 지원 서비스를 제공하는 의료기관을 장애인검진기관으로 지정·운영	★
	지역장애인보건의료센터 운영	· 지역 내 장애인 건강증진 사업 지원, 여성장애인의 의료서비스 제공 등을 실시하는 보건의료센터를 지정·운영	★
	장애인 지역사회 중심 재활 지원	· 장애인에 대한 재활시장 평가 후 건강형태 개선, 건강검진 지원, 만성질환 관리 등 보건소 내외 자원 연계 실시	★
	건강생활지원센터 확충	· 지역 밀착형 건강증진 활동 수행 인프라로 '건강생활지원센터' 확충 지원	★
	종합재가센터 시범사업	· 사회복지서비스원 산하 종합재가센터 설치, 운영을 통한 통합 돌봄서비스 제공	★
	지역사회 방문진료 수가 시범사업	· 거동이 불편하고 지속적 관리가 필요한 경우, 방문진료를 제공하는 시범사업 추진	●
	장애인활동지원	· 일상·사회생활이 어려운 중증장애인에게 일상·가사지원, 방문목욕, 방문간호 등 지원	▲
	발달장애인 주간활동서비스	· 최종중·성인 발달장애인에게 새 시간 주간활동을 위한 집중케어서비스 지원	▲
	학대 피해 장애인 회복 지원	· 학대 피해 장애인에 대한 피해 회복 서비스 제공 및 지역사회 복귀 지원	★
	안심생활 지원 (스마트돌봄 서비스 지원) * 민간기관 협업	· 인공지능(AI) 및 사물인터넷(IoT) 기술을 활용한 스마트돌봄 서비스 제공	●
	케어안심주택 운영 지원 * 민간기관 협업	· 주거약자에 대해 주거와 돌봄 서비스를 함께 제공하는 케어안심주택 사업 실시	★
	의료취약계층 건강권 증진 사업 * 민간기관 협업	· 취약계층 퇴원 시, 의료비 지원 외에 간병, 이송 등 간접비용을 지원	★
	사회적 경제조직을 활용한 통합 돌봄 제공 * 민간기관 협업	· 사회적 경제조직과 지자체 간 컨소시엄 구성을 통해 지역사회를 기반으로 하는 돌봄서비스 개발 및 제공	★
	돌봄 가족 지원 * 민간기관 협업	· 돌봄 가족에 대한 돌봄 교육 및 정서적 지원 등 가족지원 서비스 제공	★
	장애인직업재활 서비스	· 현장중심 직업재활센터 운영(19년, 10개소), 지역 맞춤형 취업지원 서비스 제공	★

분류	사업명	내 용	연계방식
정신 질환자 연계사업	의료기관 퇴원지원 시범사업	· (요양병원 외) 정신의료기관 등 입원자 퇴원시 퇴원계획 수립 및 재가서비스 연계 수가 신설	●
	의료급여 사례관리 강화	· 의료급여 사례관리를 통해 의료 외 사유로 장기입원 중인 자의 퇴원 지원	▲
	지역사회서비스 청년사업단 운영	· 지역별 청년사업단을 선정, 정신건강 취약 계층 조기 발굴 등 추진	▲
	정신건강 종합케어 서비스 활용 지원	· 지역사회서비스투자사업을 활용한 정신질환자 임상 지원, 증상 관리 및 여가 지원 등	★
	정신질환자 절차보조 사업	· 정신질환자의 의사표현 지원을 통한 자기결정권 강화	★
	정신장애인의 지역사회 초기적응 지원 사업 * 민간기관 협업	· 정신질환자 퇴원시 초기적응을 지원하기 위한 증상관리 및 심리지원 프로그램 제공	★
	지역사회 방문진료 수가 시범사업	· 거동이 불편하고 지속적 관리가 필요한 경우, 방문진료를 제공하는 시범사업 추진	●
	(의료급여 퇴원환자) 확대형 가사·간병서비스	· 장기입원 의료급여 퇴원자에 대해 지원시간을 확대 제공하는 가사·간병서비스 제공	★
	돌봄 가족 지원 * 민간기관 협업	· 돌봄 가족에 대한 돌봄 교육 및 정서적 지원 등 가족지원 서비스 제공	★
노숙인 연계사업	거리노숙인 위기관리 사업	· 거리 노숙인에 특화된 일코을 중독, 정신질환 치료 등 맞춤형 서비스 제공	▲
	노숙인 특화 자활 사업	· 노숙인의 탈 수급 및 자립·자활을 체계적으로 지원하여 탈 빈곤 촉진	●
	노숙인 직업재활 프로그램	· 노숙인을 대상으로 하는 다양한 직업재활 훈련 및 프로그램 지원 실시	▲
	노숙인 결핵관리	· 노숙인에 대한 결핵관리 및 예방 서비스 제공	▲
	정신건강 종합케어 서비스 활용 지원	· 지역사회서비스투자사업을 활용한 정신질환자 임상 지원, 증상 관리 및 여가 지원 등	★

◇ 대상자에 따라 연계 가능한 신규 사업들을
선도사업 지역에서 함께 실시하여 사업간·서비스간 연계모델 구현